

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KAMEROVÝM SYSTÉMEM

Heroes Store s.r.o.

## Úvodem

**Správce.** Správce jsme my, společnost **Heroes Store s.r.o.**, IČO: 214 67 641, se sídlem Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 402369 („my“), jelikož odpovídáme za zpracování vašich osobních údajů a rozhodujeme o něm.

**Vy.** Vámi v těchto zásadách myslíme návštěvníky vymezené části Obchodního domu Máj Národní, který se nachází na adrese Národní 63/26, 110 00 Praha 1 („**Máj Národní**“). Návštěvníkem může být kdokoli, kdo se nachází v níže uvedené části Máj Národní (údržba prostor, zásobování apod.). Pokud jste naším zaměstnancem, vztahují se na vás zvláštní zásady zpracování osobních údajů, se kterými jsme vás seznámili.

**Naše prohlášení.** Ochrana vašeho soukromí je pro nás nanejvýš důležitá. Kamerový systém popsaný níže proto provozujeme v souladu s aktuálními právními požadavky, s ohledem na vaši bezpečnost a soukromí. Při zpracování kamerových záznamů vaše osobní údaje chráníme.

**Zásady zpracování osobních údajů.** Připravili jsme si proto pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem („**Zásady**“). Prosíme, důkladně si je přečtete. Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**Co v zásadách najdete.** Najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme, jak dlouho je budeme uchovávat, jaká máte v souvislosti se zpracováním práva a jak je můžete uplatnit. Kromě toho v nich najdete i popis kamerového systému.

**Kamerový systém.** V těchto Zásadách se dozvíte, jakým způsobem provozujeme a jak zpracováváme osobní údaje získané z kamerového systému, jehož základní parametry jsou následující:

- **Počet kamer:** Námi provozovaný kamerový systém se skládá z 36 kamer. Počet kamer se však může v čase měnit. Aktuální informaci o počtu kamer vám poskytneme na vyžádání.
- **Umístění kamer:** Kamery běžně snímají vstupy, chodby a další veřejně přístupné prostory v Máj Národní, které využíváme. Kamery nemonitorují výtahy ani soukromé prostory (např. toalety nebo šatny). Nevyužíváme žádné skryté kamery. Kamery provozujeme v 7. NP Máj Národní, kde monitorujeme celý prostor Heroes Store a přilehlé vstupy.
- **Typ kamerového systému:** Kamerový systém aktivní nepřetržitě 24/7 se záznamem pořizující a zaznamenávající pouze obraz.
- **Základní informace:** Základní informace o kamerovém systému se dozvíte i na informačních tabulkách rozmístěných u vstupu do výše uvedených částí Máj Národní.
- **Délka uchování záznamu:** 5 kalendářních dnů (120 hodin).
- **Obsluha kamerového systému:** Kontaktní osobou, kterou pověřujeme obsluhou kamerového systému, je bezpečnostní agentura **Falcon para, s.r.o.**, IČO: 05540224, se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, pověřenec pro ochranu osobních údajů Mgr. Renata Macková, email: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz), tel. 420296180370 („**Obsluha**“). Obsluha kamerového systému má přístup k živému přenosu i k záznamům.

V rámci těchto Zásad tento kamerový systém označujeme dále jako „**Kamerový systém**“.

**Další kamery.** Při návštěvě Máj Národní může docházet i ke zpracování vašich osobních údajů získaných z dalších kamer provozovaných jinými provozovateli. K záznamům z těchto kamer a tedy i k vašim osobním údajům nemáme přístup. Může se jednat zejména o kamerové systémy následujících provozovatelů:

- **Máj Národní a.s.**, IČO: 024 18 975, se sídlem Dlouhá 741/13, 110 00 Praha 1, který je provozovatelem kamerového systému umístěného zejména na plášti budovy Máj Národní a v 1. a 2. NP.
- **Infinite X Prague s.r.o.**, IČO: 11740418, se sídlem Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1, který je provozovatelem kamerového systému umístěného zejm. v 3. až 6., 8. a 9. NP Máj Národní.

**Kontaktní údaje.** Kdykoliv nás můžete kontaktovat na adrese výše nebo pomocí e-mailu a telefonu email: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz), tel. 420296180370.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osobním údajem je obecně jakákoli informace, která nám může umožnit vás identifikovat jako jednotlivce. Vaše osobní údaje, které zpracováváme, můžeme rozdělit do následujících kategorií:

- **Obraz Kamerového systému obsahující vaši podobiznu.** Prostřednictvím Kamerového systému je díky záznamu obrazu možné vás identifikovat a vaše podobizna je osobní údaj.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech a telefonické komunikaci s námi, zejména když uplatníte svoje práva dle těchto Zásad nebo budete mít dotazy ohledně Kamerového systému. Může jít zejména o vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

## Jaké zásady při zpracování osobních údajů dodržujeme?

Při zpracování osobních údajů dodržujeme základní zásady požadované dle GDPR a související s naší snahou o maximálně bezpečný provoz Kamerového systému. Mezi tyto zásady patří zejména:

- **Zásada omezeného přístupu.** K záznamům z Kamerového systému má přístup pouze omezený počet pracovníků Obsluhy a případně někteří naši zaměstnanci kontaktovaní Obsluhou či pověřeni kontrolou záznamů.
- **Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti.** Osobní údaje zpracováváme korektně a zákonným a transparentním způsobem. Všechny důležité informace o fungování Kamerového systému a využívání záznamů z něj vám sdělujeme v těchto Zásadách.
- **Zásada minimalizace údajů.** Osobní údaje zpracováváme v rozsahu přiměřeném, relevantním a omezeném ve vztahu k účelům zpracování. Kromě obrazu nepořizujeme a nezpracováváme žádné další informace (např. zvuk nebo biometrické údaje). Kamery jsou nastaveny staticky, žádná z kamer nemůže samostatně sledovat pohyb osoby.
- **Zásada účelového omezení.** Osobní údaje zpracováváme jen pro účely, které uvádíme v těchto Zásadách. Jakékoli rozšíření těchto účelů vám vždy sdělíme změnou Zásad.
- **Zásada omezení uložení.** Osobní údaje ukládáme jen po nezbytně nutnou dobu.
- **Zásada integrity a důvěrnosti.** Kamerový systém je zabezpečený v souladu s právními předpisy a dle standardních požadavků na obdobné kamerové systémy.

## Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Při provozu Kamerového systému je však jejich zpracování nevyhnutelné, jelikož Kamerový systém zaznamenává obraz a už vaše podobizna je osobním údajem.

## Proč vaše osobní údaje zpracováváme?

Abychom mohli vaše osobní údaje zpracovávat, vždy pro to potřebujeme nějaký zákonný důvod. To znamená, že musíme pro každé zpracování vašich údajů najít oporu v právních předpisech.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **našeho oprávněného zájmu** v souladu s čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem odůvodňujeme následovně:

- **Ochrana majetku.** Naším cílem je chránit majetek nás a našich nájemců ve vymezených částech Máj Národní zejména před poškozením, krádeží, vloupáním nebo vandalismem. Kamerový systém nám umožňuje s využitím Obsluhy zajistit jak rychlé zabránění větším

škodám, tak zjištění odpovědné osoby a vyřešení celé situace s pojišťovnou, správními orgány řešícími přestupky, policií nebo jinými orgány činnými v trestním řízení.

- **Ochrana života a zdraví.** Neméně důležitým cílem je i ochrana života a zdraví návštěvníků, našich zaměstnanců a dalších osob nacházejících se ve vymezených částech Máj Národní. Kamerový systém slouží k ochraně před krádeží, napadením či jinou fyzickou újmou. Napomáhá nám i tehdy, pokud si ve vymezených částech objektu Máj Národní způsobíte zranění. V tomto případě nám umožní potenciálně zajistit lékařskou pomoc či údaje pro vaši pojišťovnu.
- **Shromažďování a uchování důkazů, získávání materiálů pro řešení pojistných událostí.** V případě zásahu do našeho majetku nebo trestné činnosti ve vymezených částech Máj Národní nám Kamerový systém umožňuje zajistit důkazy o takovém jednání.
- **Zjištění, uplatnění a obhajoba našich právních nároků.** Pokud zjistíme porušení některého z našich oprávněných zájmů nebo porušení právních předpisů, můžeme záznamy použít za účelem zjištění, uplatnění a obhajoby našich právních nároků.

Jsme přesvědčeni, že výše uvedené účely nelze naplnit pouze s využitím jiných opatření (např. přítomnost bezpečnostní agentury). Jakkoli tato jiná opatření také využíváme, považujeme Kamerový systém za nezbytnou součást vymezených částí Máj Národní a nutnost pro zajištění výše uvedených zájmů.

Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Náš oprávněný zájem jsme posoudili provedením **testu vyváženosti (balančního testu)** a **posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA)**. Na vaši žádost vám výsledek těchto posouzení poskytneme.

### **Kde a jak dlouho budeme vaše osobní údaje zpracovávat a kdy je smažeme?**

Kamerové záznamy a vaše osobní údaje zpracováváme přímo v zabezpečeném prostoru v Máj Národní. K záznamům mohou mít přístup i naši pověřeni pracovníci, kteří k nim v určitých případech mohou přistupovat i ze svých zabezpečených mobilních zařízení, tedy případně i mimo objekt Máj Národní.

To, za jak dlouho smažeme vaše osobní údaje, záleží na tom, o jaké údaje se jedná a z jakého důvodu je zpracováváme.

- Záznamy z Kamerového systému zpracováváme ve formě nepřetržité smyčky po dobu **5 dní (120 hodin) od okamžiku jejich pořízení**. Následně se bez zásahu Obsluhy automaticky a nenávratně přemazávají novým záznamem. Tato doba nám umožňuje záznamy z Kamerového systému adekvátně posoudit.
- V případě, že zjistíme z kamerového záznamu jakékoli **porušení našich oprávněných zájmů nebo právních předpisů**, např. zásah do našeho majetku či majetku našich nájemníků, ohrožení vašeho života či zdraví nebo potenciální trestnou činnost, **můžeme daný záznam nebo jeho vybranou část jako důkaz uchovávat pro potřeby pojišťovny, policie nebo dalších orgánů i po delší dobu**. Tato doba je dána dobou potřebnou za účelem zjištění, uplatnění nebo obhajoby našich právních nároků (tj. běžně pro účely zahájení řízení, ve kterém je kamerový záznam uplatněn jako důkaz). Po předání těchto důkazů danému orgánu běžně záznam smažeme, v případě oprávněné žádosti takového orgánu ho však můžeme v určitých případech držet po celou dobu trvání daného řízení.

### **Komu vaše osobní údaje předáváme?**

Vaše údaje můžeme předávat v určitých případech dalším osobám. Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- **Falcon security, s.r.o.** v pozici Obsluhy;

- **Máj Národní a.s.**, IČO: 024 18 975, se sídlem Dlouhá 741/13, 110 00 Praha 1, jako vlastníkovvi Máj Národní a zařízení či dalšího vybavení nezbytného pro provoz Kamerového systému (např. úložiště).
- **Pojišťovněm** pro případ, že budeme řešit pojistnou událost v Máj Národní;
- **Policii ČR a jiným orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům pro účely přestupkového řízení nebo soudům pro účely občanskoprávního řízení**, pokud nás o předání tyto orgány požádají nebo to bude v našem zájmu nebo pokud máme podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku;
- **Naším právním zástupcům vázaným povinností mlčenlivosti** z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů.

Obsluha se stává zpracovatelem vašich osobních údajů a uzavřeli jsme s ní smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR, která zajišťuje minimální stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako tyto Zásady. Obsluha je ale oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s ní dohodneme.

Dalším osobám, které si od nás kamerový záznam vyžádají (např. náš zaměstnanec či návštěvník vymezených částí Máj Národní), předáváme kamerový záznam pouze **po prokázání jejich oprávněného zájmu a provedení anonymizace kamerového záznamu** formou rozmazání dalších osob v záběru mimo žadatele, ledaže budou další osoba či osoby na záznamu s poskytnutím neanonymizovaného záznamu své osoby souhlasit. Zároveň můžeme požadovat vizuální ověření žadatele pro identifikaci příslušné části kamerového záznamu.

Pro jakékoli předání záznamu budeme požadovat přesnou specifikaci příslušné části záznamu a zdůvodnění žádosti. Záznam poskytneme v minimálním možném rozsahu. Pro poskytnutí záznamu postupujte následovně:

- kontaktuje Obsluhu a uveďte výše uvedené údaje, aby mohla identifikovat potřebný záznam; můžete případně využít i formulář v příloze těchto Zásad;
- Obsluha může posoudit oprávněnost předání dat, případně nás může kontaktovat, abychom žádost posoudili sami;
- dle interních postupů zpracujeme kopii záznamu;
- pokud se nejedná o policii nebo jiný orgán činný v trestním řízení nebo správní orgán, zpracujeme záznam v provozním deníku.

## **Kam budeme vaše osobní údaje předávat?**

Kamerové záznamy a vaše osobní údaje nepředáváme nikam dál, zejména nikam mimo Evropskou unii.

## **Jak kamerové záznamy a osobní údaje zabezpečujeme?**

Zavedli jsme a udržujeme vhodná technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a další procesy v souladu s právními předpisy a běžnými standardy odpovídajícími možnému ohrožení vás jako subjektu údajů, abychom ochránili vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem.

Taková opatření zahrnují proškolení a zajištění mlčenlivosti našich zaměstnanců, Obsluhy a dalších osob, které mají přístup k záznamům; pravidelné zálohování; postupy pro obnovu dat a řízení incidentů a softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou osobní údaje uloženy.

Při zabezpečení Kamerového systému dále detekujeme další události, jako např. selhání Kamerového systému. Kamerový systém a jeho rozvody a připojení (kabely apod.) dále chráníme před vlivy počasí i zásahy třetích osob.

Záznamová zařízení a datové nosiče, na kterých jsou kamerové záznamy uloženy, jsou umístěny v chráněném prostoru s evidencí přístupu. Pro zabezpečení záznamů řídíme přístup k datům (autentizace a autorizace), monitorujeme a zaznamenáváme některé činnosti (vyhledávání, přehrávání, mazání, úprava, ukládání, tisk a předávání záznamů). Zároveň evidujeme údaje o čase záznamu a zajišťujeme bezpečný výmaz dat po uplynutí doby uchovávání.

Zároveň můžeme zavést i další opatření jako detekci nahrazení signálu kamery či zajištění odolnosti proti útoku hrubou silou.

Bližší informace o zabezpečení Kamerového systému jsou z důvodu zajištění bezpečnosti neveřejné, avšak podléhají pravidelným revizím, zejména při jakékoli změně Kamerového systému.

## **Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- Vy nebo váš pověřený zástupce máte právo získat od nás **potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme**. Pokud ano, máte vy nebo váš pověřený zástupce právo na **přístup k těmto osobním údajům a informacím, o jaké osobní údaje se jedná**. Jednu kopii záznamu a osobních údajů vám poskytneme bezplatně, za poskytnutí druhé a další kopie můžeme žádat přiměřenou úhradu nákladů spojených se zpracováním příslušné části záznamu. Vaši žádost běžně vyřizujeme do 1 měsíce od obdržení žádosti, pokud se nejedná o žádost, která si žádá složitější skutkové či právní posouzení nebo rozsáhlejší poskytnutí záznamu.
- Můžete po nás požadovat **opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných**. Povaha kamerového záznamu však prakticky vylučuje možnost chyby nebo nepřesnosti. Nesprávnosti předcházíme tím, že neumožňujeme manipulaci s kamerovými záznamy a evidujeme jakékoli potenciální zásahy do nich.
- Za určitých podmínek jsme také povinni **vymazat vaše osobní údaje, pokud nás o to požádáte**. Pro účely výmazu zpřístupňujeme v příloze těchto Zásad formulář žádosti o výmaz. Žádost však můžete požadovat pouze ohledně **části záznamu s vaší osobou, které nezachycují mimořádné události, pro jejichž zachycení je Kamerový systém zřízen** (např. nezachycují ohrožení nebo poškození našeho majetku či majetku našich nájemníků, života či zdraví dalších osob nebo potenciální trestný čin či přestupek). O vymazání záznamu zpracujeme protokol.
- Za určitých podmínek můžete také požadovat **omezení zpracování osobních údajů** na naší straně. Například pokud máte podezření, že na záznamech může být zachyceno protiprávní jednání vůči vaší osobě, můžete nás požádat o omezení zpracování, kterým zajistíte, že nedojde k vymazání dotčených záběrů. Pro účely omezení zpracování zpřístupňujeme v příloze těchto Zásad formulář žádosti o omezení zpracování.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat **stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Kromě toho máte i **právo podat námitku** v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail email: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz). My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme. Pokud vám však prokážeme závažný důvod zpracování, který převažuje nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, případně pokud daný záznam a údaje v něm obsažené potřebujeme využít pro potřeby orgánů činných v trestním nebo přestupkovém řízení nebo pro potřeby pojišťovny, nemusíme dané námitce vyhovět. Pro účely námitky zpřístupňujeme v příloze těchto Zásad formulář žádosti o vyřízení námitky.

Vaše žádosti vyřídíme do 30 dnů od jejich obdržení, pokud neuvádíme jinak. Nepřiměřené nebo zjevně neodůvodněné žádosti (např. opakované žádosti nebo nedostatečně specifikované požadavky, které neomezují dostatečně rozsah předávaných údajů). Odmítnutí vám však zdůvodníme.

Tyto Zásady platí od 20.6.2024.

## FORMULÁŘ ŽÁDOSTI O VÝMAZ / OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ / VYŘÍZENÍ NÁMITKY

Vaše údaje (jméno, příjmení, telefon)	
Údaj o datu, čase a místě záznamu (ideálně s identifikací konkrétní kamery)	
Co požadujete?	<input type="checkbox"/> Poskytnutí části záznamu <input type="checkbox"/> Výmaz osobních údajů <input type="checkbox"/> Omezení zpracování osobních údajů <input type="checkbox"/> Posouzení námitky proti zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu
<p>Proč se domníváte, že omezení zpracování osobních údajů nebo námitka jsou důvodné.</p> <p>V případě námitky proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu prosím uveďte proč si myslíte, že vaše oprávněné zájmy, práva a/nebo svobody převažují nad naším zpracováním.</p> <p>V případě zájmu o poskytnutí části záznamu jasně vymezte údaje o záznamu, které nám umožní ho identifikovat (místo, datum, čas, co se na záznamu odehrává apod.) a důvod poskytnutí.</p>	

Berete na vědomí, že pro vyřízení žádosti od vás můžeme potřebovat další nezbytnou součinnost, například vaší osobní identifikaci u Obsluhy Kamerového systému, abychom vás mohli na záznamu identifikovat (vč. předložení občanského průkazu nebo jiného dokladu s fotografií). V případě elektronické žádosti můžeme požadovat další způsoby identifikace (např. elektronický podpis či bankovní identita).

Formulář odešlete na [dispecink@majnarodni.cz](mailto:dispecink@majnarodni.cz) nebo na adresu našeho sídla, Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1

Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis