

# **Allgemeine Gewinnspielbedingungen**

## **I. Einleitende Bestimmungen**

1.1 Gegenstand dieser allgemeinen Bedingungen für (im Folgenden „Gewinnspielbedingungen“) ist es, die verbindlichen Regeln festzulegen, auf deren Grundlage die vom Veranstalter organisierten Gewinnspiele durchgeführt werden.

1.2 Die Beziehungen zwischen dem Veranstalter und den Teilnehmern unterliegen diesen Gewinnspielbedingungen, sofern in den spezifischen Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels nichts anderes festgelegt ist.

## **II. Begriffsbestimmungen**

2.1 Das Gewinnspiel wird von Heroes Store s.r.o. mit Sitz in Národní 63/26, PLZ: 110 00, Prag 1 - Nové Město, Tschechische Republik, ID-Nr.: 214 67 641, eingetragen beim Stadtgericht in Prag unter dem Aktenzeichen C 402369 (im Folgenden „Heroes Store s.r.o.“ oder „Veranstalter“) veranstaltet

2.2 Teilnehmer ist die Person, die am Gewinnspiel teilgenommen hat. Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer mit den Bedingungen des Gewinnspiels in vollem Umfang einverstanden.

2.3 Der Gewinner des Gewinnspiels ist/sind der/die Nutzer, der/die die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels erfüllt hat/haben. Der Gewinner wird nach Ende des Gewinnspiels bekannt gegeben.

2.4 Die Ankündigung des Gewinnspiels ist die Bekanntgabe des Ergebnisses des Gewinnspiels, die vom Veranstalter in Übereinstimmung mit den Regeln des jeweiligen Gewinnspiels veröffentlicht wird und den vorliegenden Gewinnspielbedingungen unterliegt.

2.5 Der Beginn des Gewinnspiels ist der Tag, der in der Ankündigung des Gewinnspiels als Beginn des Gewinnspiels angegeben und spezifiziert ist.

2.6 Als Ende des Gewinnspiels gilt der Tag, der in der Ankündigung des Gewinnspiels als Enddatum des Gewinnspiels angegeben und spezifiziert ist.

2.7 Der Gewinn ist ein Gegenstand, der in einem bestimmten Gewinnspiel als Gewinn bezeichnet ist.

## **III. Allgemeine Regeln**

3.1 Die vom Veranstalter organisierten Gewinnspiele stehen allen Benutzern offen, die diesen Gewinnspielbedingungen zustimmen, mit Ausnahme der Angestellten und Mitarbeiter des Veranstalters und ihrer Familienangehörigen.

3.2 Nur eine natürliche Person über 18 Jahre kann an dem Gewinnspiel teilnehmen oder eine Person unter 18 Jahren, wenn sie die schriftliche Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters gemäß § 32 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. in der jeweils geltenden Fassung hat.

3.3 Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer mit den Gewinnspielbedingungen in vollem Umfang einverstanden. Personen, die diesen Gewinnspielbedingungen nicht zustimmen, sind nicht zur Teilnahme am Gewinnspiel berechtigt.

3.4 Eine Person kann an einem bestimmten angekündigten Gewinnspiel teilnehmen, indem sie die folgenden allgemeinen Bedingungen erfüllt: Schreiben einer Bewertung auf Google Reviews oder TripAdvisor; Ausfüllen ihrer persönlichen Daten und Zustimmung zur

Verarbeitung der persönlichen Daten an der Kasse des Veranstalters; und Einlegen des gekauften Gewinnspieltickets in die entsprechende Verlosungsbox.

3.5 Der Gewinn wird vom Veranstalter bei Einzelgewinnspielen innerhalb von 60 Tagen nach der Identifizierung des Gewinners entweder durch persönliche Abholung oder per Post an die vom Gewinner bei der Mitteilung des Gewinns durch den Veranstalter angegebene Kontaktadresse ausgehändigt. Damit ist die Verpflichtung zur Übergabe des Gewinns an den Gewinner oder die Gewinnerin erfüllt.

3.6 Jeder Gewinn, den ein Teilnehmer des Gewinnspiels gewonnen hat und der aus Gründen, die nicht dem Veranstalter zuzuschreiben sind, nicht zugestellt werden kann, verfällt an den Veranstalter. Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung, die Zerstörung oder die Nichtzustellung der Gewinnmitteilung oder für den Verlust, die Beschädigung, die Zerstörung oder die Nichtzustellung des Gewinns selbst aus Gründen, die dem Teilnehmer oder dem Anbieter elektronischer Kommunikationsdienste, dem Postdienstleister oder einem anderen Zustelldienst zuzuschreiben sind.

3.7 Auf den Gewinn besteht kein Rechtsanspruch und er kann nicht gegen Bargeld oder eine andere Gegenleistung eingetauscht werden.

3.8 Der Gewinn kann nicht auf dem Rechtsweg durchgesetzt werden.

#### **IV. Rechte und Pflichten des Teilnehmers**

4.1 Der Teilnehmer erklärt, dass er freiwillig am Gewinnspiel teilnimmt.

4.2 Der Gewinner ist verpflichtet, dem Veranstalter vollständige und wahrheitsgemäße Kontaktdaten zu übermitteln, die für das Gewinnspiel wichtig sind.

4.3 Der Gewinner ist verpflichtet, innerhalb von 7 Werktagen auf die Aufforderung des Veranstalters zu reagieren. Andernfalls erlischt der Anspruch auf den Gewinn.

4.4 Die Art und Weise, wie der Veranstalter den Gewinner benachrichtigt, richtet sich nach den Regeln des jeweiligen Gewinnspiels.

4.5 Meldet sich der Gewinner nicht innerhalb von 7 Werktagen, verfällt der Gewinn zugunsten des Veranstalters. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einen Ersatzgewinner zu ernennen, der in die Gewinnreihenfolge des ursprünglichen Gewinners, der nicht auf die Aufforderung reagiert hat, aufgenommen wird.

4.6 Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass er nicht gegen die geltenden Gesetze der Tschechischen Republik verstößt und weder dem Veranstalter noch anderen Teilnehmern Schaden zufügt.

#### **V. Rechte und Pflichten des Veranstalters**

5.1 Der Veranstalter ist verpflichtet, den Gewinner innerhalb von 14 Werktagen nach Beendigung des Gewinnspiels telefonisch und/oder per E-Mail oder auf andere Weise gemäß den Regeln des jeweiligen Gewinnspiels darüber zu informieren, dass er ein Gewinner geworden ist.

5.2 Der Veranstalter erfüllt seine Verpflichtung zur Übergabe des Gewinns an den Gewinner, indem er ihn entweder persönlich am Sitz des Veranstalters übergibt oder ihn an die vom Gewinner angegebene Postanschrift oder per E-Mail an die im Rahmen des Gewinnspiels angegebene E-Mail-Adresse des Gewinners sendet.

5.3 Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die der Gewinn dem Gewinner oder anderen Personen, die mit dem Gewinn in Berührung kommen, zufügen kann.

5.4 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Falle schwerwiegender und/oder unerwarteter Ereignisse oder höherer Gewalt ohne Angabe von Gründen zu ändern,

auszusetzen oder zu beenden. Tritt eine solche Situation ein, so hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Entschädigung oder Ausgleich.

## **VI. Personenbezogene Daten**

6.1 Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erteilt der Teilnehmer dem Veranstalter des Gewinnspiels Heroes Store s.r.o. die Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für die Zwecke der Organisation des Gewinnspiels und in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang, einschließlich der Zustimmung zur Veröffentlichung seines Namens auf der Website des Veranstalters, in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO) und dem Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die übermittelten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Gewinnspiels und für einen Zeitraum von höchstens drei Monaten nach Beendigung des Gewinnspiels oder bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet.

6.2 Der Teilnehmer am Gewinnspiel erteilt der Gesellschaft Heroes Store s.r.o. auch die Zustimmung, an seine E-Mail-Adresse kommerzielle Mitteilungen über organisierte Veranstaltungen, Gewinnspiele und andere Aktivitäten im Einklang mit dem Gesetz Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft zu senden. Diese Zustimmung wird für einen Zeitraum von drei Jahren oder bis auf Widerruf erteilt. Der Teilnehmer kann seine Zustimmung zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen jederzeit über einen Link in der E-Mail oder durch schriftliche Anfrage an die Adresse des Veranstalters widerrufen.

6.3 Der Teilnehmer hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Amt für den Schutz personenbezogener Daten). Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, und der Teilnehmer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruht, berührt wird. Die Rücknahme der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Teilnahme am Gewinnspiel oder den Anspruch auf den Gewinn, wenn der Teilnehmer bereits als Gewinner ausgewählt wurde.

6.4 Der Veranstalter des Gewinnspiels verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Teilnehmer zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich (z. B. für die Zustellung des Gewinns).

## **VII. Schlussbestimmungen**

7.1 Diese Gewinnspielbedingungen wurden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung, den Gesetzen und anderen rechtlichen Bestimmungen der Tschechischen Republik erstellt. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel bestätigt der Benutzer, dass er diese Bedingungen nachweislich zur Kenntnis genommen hat und sich verpflichtet, sie einzuhalten.

7.2 Der Veranstalter hat das Recht, diese Gewinnspielbedingungen zu ändern und/oder zu ergänzen. In diesem Fall wird der Veranstalter die Änderungen durch eine Bekanntmachung auf seiner Website mitteilen.

7.3 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Regeln und/oder Bedingungen des Gewinnspiels jederzeit zu ändern, einschließlich der Änderung der Dauer des Gewinnspiels, oder das Gewinnspiel jederzeit ohne Entschädigung zu beenden, mit Wirkung ab dem Datum der Veröffentlichung auf seiner Website.

7.4 Das Gewinnspiel wird von Heroes Store, s. r. o. in Eigenregie organisiert.

7.5 Die vorliegenden Gewinnspielbedingungen gelten vom 01.09.2024 bis zum 31.10.2024.  
Die Verlosung der 3 Gewinner findet am 01.11.2024 statt.