

Condiciones generales del concurso

I. Disposiciones introductorias

1.1 El objeto de las presentes bases generales del concurso (en lo sucesivo, las "Bases del concurso") es establecer las normas vinculantes en las que se basarán los concursos organizados por el organizador.

1.2 La relación entre el organizador y los concursantes se rige por las presentes bases del concurso, salvo que se indique lo contrario en las bases específicas del concurso.

II. Definición de los términos utilizados

2.1 El concurso está organizado por Heroes Store s.r.o., con domicilio social en Národní 63/26, código postal: 110 00, Praga 1 - Nové Město, República Checa, N.º de identificación: 214 67 641, registrada por el Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 402369 (en lo sucesivo, "Heroes Store s.r.o.")

2.2 El concursante es la persona que ha participado en el concurso. Al participar en el concurso, el concursante acepta la totalidad de los términos y condiciones del concurso.

2.3 El ganador del concurso será el usuario o usuarios que hayan cumplido los términos y condiciones de ese concurso en particular. Se anunciará el ganador una vez finalizado el concurso.

2.4 El anuncio del concurso es el anuncio del resultado del concurso publicado por el organizador de acuerdo con las normas del concurso específico y se rige por las presentes bases del concurso.

2.5 La fecha de inicio del concurso es la fecha especificada y señalada en el anuncio del concurso como fecha de inicio del concurso.

2.6 El final del concurso es la fecha especificada y señalada como final del concurso en el anuncio de concurso.

2.7 Un premio es un artículo marcado como premio en un concurso determinado.

III. Normas generales

3.1 Los concursos organizados por el organizador están abiertos a todos los usuarios que acepten las presentes condiciones del concurso, a excepción de los empleados y asociados del organizador y sus familiares.

3.2 Solo una persona física mayor de 18 años o una persona menor de 18 años únicamente con el consentimiento por escrito de su representante legal podrán participar en el concurso, de conformidad con el artículo 32 de la Ley n.º 89/2012 del Código Civil, en su versión modificada.

3.3 Al participar en el concurso, el concursante acepta íntegramente las bases del concurso. Las personas que no estén de acuerdo con las presentes bases no podrán participar en el Concurso.

3.4 Una persona puede participar en un concurso anunciado concreto cumpliendo las siguientes condiciones generales: escribiendo una reseña en Google Reviews o TripAdvisor; rellenando sus datos personales y dando su consentimiento para el tratamiento de datos personales en la caja del organizador; y depositando el boleto del concurso adquirido en la urna del sorteo correspondiente.

3.5 En el caso de los concursos individuales, el organizador entregará el premio en un plazo de 60 días a partir de la identificación del ganador, ya sea mediante recogida personal o por

correo postal a la dirección de contacto facilitada por el ganador en el momento de la comunicación del premio por parte del organizador. Con ello se cumple la obligación de entregar el premio al ganador.

3.6 Todo premio ganado por un participante en el concurso que no pueda ser entregado por causas no imputables al organizador quedará en poder de este. El organizador no será responsable de ninguna pérdida, daño, destrucción o falta de entrega de la notificación del premio ni de ninguna pérdida, daño, destrucción o falta de entrega del premio en sí por razones atribuibles al participante o al proveedor de servicios de comunicaciones electrónicas, proveedor de servicios postales u otro servicio de entrega.

3.7 El premio no está sujeto a ninguna reclamación legal y no puede canjearse por dinero en metálico ni por ninguna otra contraprestación.

3.8 El premio no puede hacerse valer ante los tribunales.

IV. Derechos y obligaciones del concursante

4.1 El concursante declara que participa en el concurso voluntariamente.

4.2 El ganador está obligado a enviar al organizador datos de contacto completos y veraces que sean importantes para el concurso.

4.3 El ganador está obligado a responder a la llamada del organizador en un plazo de siete días laborables. De lo contrario, perderá el derecho al premio.

4.4 El método para informar al ganador del premio por parte del organizador se ajustará a las normas del concurso específico.

4.5 En caso de que el ganador no responda en un plazo de siete días laborables, el premio quedará en manos del organizador. El organizador se reserva el derecho de designar a un ganador sustituto, que se situará en el orden ganador del ganador original que no haya respondido a la convocatoria.

4.6 El concursante está obligado a comportarse de tal manera que no infrinja las leyes aplicables de la República Checa y a no causar ningún daño al organizador o a otros concursantes.

V. Derechos y obligaciones del organizador

5.1 El organizador está obligado a informar al ganador del hecho de que ha resultado ganador en un plazo de 14 días laborables a partir de la finalización del concurso por teléfono y/o correo electrónico o de otro modo, de conformidad con las normas del concurso específico.

5.2 El organizador cumplirá con su obligación de entregar el premio al ganador mediante su entrega, ya sea entregándoselo en persona en el domicilio social del organizador o enviándoselo a la dirección postal facilitada por el ganador o enviándoselo por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del ganador facilitada en el concurso.

5.3 El organizador no será responsable de los daños que el premio pueda causar al ganador o a otras personas que entren en contacto con el premio.

5.4 El organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por finalizado el concurso sin indicar los motivos en caso de acontecimientos graves y/o imprevistos o de fuerza mayor. Si se produce una situación de este tipo, el concursante no tendrá derecho a compensación o arreglo alguno.

VI. Datos personales

6.1 Al participar en el concurso, el participante da su consentimiento al organizador del concurso Heroes Store s.r.o. para el tratamiento de sus datos personales a efectos de la organización del concurso y en la medida necesaria para estos fines, incluido el consentimiento para la publicación de su nombre en el sitio web del organizador, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y la Ley n.º 110/2019 Coll., sobre el tratamiento de datos personales. Los datos personales facilitados se tratarán mientras dure el concurso y durante un periodo máximo de tres meses tras la finalización del concurso o hasta que se retire el consentimiento.

6.2 El participante del concurso también otorga a la empresa Heroes Store s.r.o. el consentimiento para enviar comunicaciones comerciales sobre los eventos organizados, concursos y otras actividades a su dirección de correo electrónico, de conformidad con la Ley N º 480/2004 Coll., sobre determinados servicios de la sociedad de la información. Esta autorización se concede por un periodo de tres años o hasta su revocación. El participante podrá retirar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento a través de un enlace en el correo electrónico o mediante solicitud por escrito enviada a la dirección del organizador.

6.3 El participante tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos, oposición al tratamiento o presentación de una reclamación ante la autoridad de control (Úřad pro ochranu osobních údajů/Oficina de Protección de Datos Personales). El suministro de datos personales es voluntario y el participante tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. La retirada del consentimiento no afectará a la participación en el concurso ni al derecho al premio si el participante ya ha sido seleccionado como ganador.

6.4 El organizador del concurso se compromete a proteger los datos personales de los participantes y no los revelará a terceros, excepto cuando sea necesario para los fines del concurso (por ejemplo, la entrega del premio).

VII. Disposiciones finales

7.1 Las presentes bases del concurso han sido creadas de conformidad con la legislación aplicable, las leyes y otras disposiciones legales de la República Checa. Al participar en el concurso, el usuario confirma que ha tenido conocimiento fehaciente de las presentes condiciones generales y se compromete a cumplirlas.

7.2 El organizador se reserva el derecho de modificar y/o completar las presentes condiciones del concurso y, en tal caso, notificará los cambios mediante la publicación de un aviso en su sitio web.

7.3 El organizador se reserva el derecho a modificar las normas y/o condiciones del concurso en cualquier momento, incluida la modificación de la duración del concurso, o a poner fin al concurso en cualquier momento sin compensación alguna, con efecto a partir de la fecha de publicación en su sitio web.

7.4 El concurso está organizado por Heroes Store, s. r. o. por iniciativa propia.

7.5 Las presentes bases del concurso son válidas del 1 de septiembre de 2024 al 31 de octubre de 2024. El sorteo de los tres ganadores tendrá lugar el 1.11.2024.