

Conditions générales des jeux concours

I. Dispositions introductives

1.1 L'objet des présentes Conditions générales des jeux concours (ci-après « Conditions des jeux concours ») est d'établir les conditions définitives selon lesquelles les Jeux concours seront organisés par l'Organisateur.

1.2 Les relations entre l'Organisateur et les Participants sont régies par les présentes Conditions générales des Jeux concours à moins qu'il n'en soit établi différemment dans les conditions concrètes d'un jeu concours.

II. Définition des termes utilisés

2.1 Le Jeu concours est organisé par la société Heroes Store s.r.o., siégeant à l'adresse Národní 63/26, code postal : 110 00, Prague 1 – Nové Město, République tchèque, N° d'identification : 214 67 641, inscrite auprès du Tribunal municipal de Prague sous le numéro de dossier C 402369 (ci-après désigné « Heroes Store s.r.o. » ou « l'Organisateur »)

2.2 Le Participant est une personne qui participe au Jeu concours. Un Participant au Jeu concours accepte les règles et les conditions du Jeu concours dans toute leur étendue.

2.3 Le Gagnant du Jeu concours est l'Utilisateur ou les Utilisateurs qui a/ont rempli toutes les conditions du Jeu concours concret. Le Gagnant est déclaré après la fin du Jeu concours.

2.4 Les résultats du Jeu concours se comprennent comme l'annonce des résultats du Jeu concours publiés par l'Organisateur selon les règles du Jeu concours concret, ils sont régis par les présentes Conditions générales du Jeu concours.

2.5 Le Début du concours se comprend comme le jour qui est indiqué et annoncé comme étant la date de début du Jeu concours lors de l'annonce du Jeu concours.

2.6 La Fin du Jeu concours se comprend comme le jour qui est indiqué et annoncé comme étant la date de fin du Jeu concours lors de l'Annonce du Jeu concours.

2.7 Le Lot gagnant est l'objet présenté comme étant le lot gagnant d'un Jeu concours concret.

III. Règles générales

3.1 Tous les Utilisateurs qui acceptent les présentes Conditions générales du Jeu concours peuvent participer au Jeu concours organisé par l'Organisateur, à l'exception des employés et des collaborateurs de l'Organisateur et des membres de leur famille.

3.2 Les personnes pouvant participer au Jeu concours sont les personnes physiques de plus de 18 ans ainsi que celles de moins de 18 ans uniquement sur présentation d'un accord écrit de leur représentant légal conformément aux stipulations de l'article 32 de la loi n° 89/2012 Coll., le Code civil, dans le sens des réglementations ultérieures.

3.3 En participant au Jeu concours, les Participants acceptent les Conditions du Jeu concours dans toute leur étendue. Les personnes qui n'acceptent pas les conditions du Jeu concours ne peuvent pas participer au Jeu concours.

3.4 Une personne peut participer à un Jeu concours concret en remplissant les conditions générales suivantes : elle écrit un avis sur Google Reviews ou TripAdvisor ; elle complète ses données personnelles et donne son accord avec le traitement de ses données à caractère personnel à la caisse de l'Organisateur ; elle met le bon de Jeu concours acheté dans la boîte réservée à cet effet.

3.5 Dans le cadre des différents jeux concours, le Lot gagnant est remis par l'Organisateur au plus tard dans les 60 jours qui suivent la désignation du Gagnant, soit par remise en main

propre, soit par la poste à l'adresse de contact indiquée par le Gagnant lors de sa communication sur la remise du Lot gagnant par l'Organisateur. L'obligation de remettre le Lot gagnant au Gagnant est ainsi remplie.

3.6 Un Lot gagnant qui ne pourra pas être remis au Gagnant du Jeu Concours pour des raisons qui n'incombent pas à l'Organisateur deviendra automatiquement la propriété de l'Organisateur. L'Organisateur ne peut pas être tenu responsable des pertes, dommages, détériorations ou autres problèmes subis par la lettre annonçant le gagnant, ni même des pertes, dommages, détériorations ou absence de livraison du Lot gagnant en lui-même pour des raisons qui incombent au Participant du Jeu concours ou aux prestataires de services de communication électronique, de services postaux ou autres.

3.7 Il n'existe aucun droit légal sur le Lot gagnant et il est impossible de demander l'échange du Lot gagnant contre de l'argent ou contre toute autre prestation.

3.8 Le Lot gagnant ne peut pas être revendiqué par voie judiciaire.

IV. Droits et obligations du Participant

4.1 Le Participant déclare participer au Jeu concours de son plein gré.

4.2 Le Gagnant est dans l'obligation d'envoyer à l'Organisateur ses coordonnées complètes et exactes qui sont importantes pour la tenue du Jeu concours.

4.3 Le Participant devenu Gagnant est dans l'obligation de réagir à l'annonce de l'Organisateur dans un délai de 7 jours ouvrés. Dans le cas contraire, il sera déchu de tout droit de recevoir le Lot gagnant.

4.4 Le mode par lequel le Gagnant sera informé du Lot gagnant par l'Organisateur dépend des règles du Jeu concours concret.

4.5 Si le Gagnant ne réagit pas à l'annonce dans un délai de 7 jours ouvrés, il sera déchu du droit à recevoir le Lot gagnant qui redeviendra la propriété de l'Organisateur. L'Organisateur se réserve alors le droit de déterminer un autre Gagnant qui prend alors la place du Gagnant initial qui n'aura pas réagi à l'annonce de l'Organisateur.

4.6 Les Participants sont dans l'obligation de se comporter de façon à éviter toute violation des réglementations légales valides en République tchèque, mais aussi à ne causer aucun préjudice à l'Organisateur et éventuellement aux autres Participants.

V. Droits et obligations de l'Organisateur

5.1 L'Organisateur est dans l'obligation d'informer le Gagnant du fait qu'il a gagné dans un délai de 14 jours à compter de la fin du Jeu concours et cela par téléphone et/ou par e-mail, ou bien d'une autre façon selon les règles concrètes du Jeu Concours.

5.2 L'Organisateur remplit son obligation de remettre le Prix au Gagnant en le remettant soit personnellement au Gagnant sur le lieu du siège de l'Organisateur, soit en l'envoyant à l'adresse postale indiquée par le Gagnant ou en l'envoyant électroniquement à l'adresse e-mail que le Gagnant aura indiquée dans le cadre du Jeu concours.

5.3 L'Organisateur ne porte aucune responsabilité sur les éventuels dommages que le Prix pourrait causer au Gagnant, éventuellement aux autres personnes qui pourraient entrer en contact avec le Prix.

5.4 L'Organisateur se réserve le droit de modifier le Jeu Concours, de l'interrompre ou de l'arrêter sans invoquer aucune raison dès lors qu'un événement grave et/ou inattendu intervient, voire en cas de force majeure. Si une telle situation intervient, les Participants n'auront droit à aucun dédommagement ou remboursement.

VI. Données à caractère personnel

6.1 En participant au Jeu concours, le Participant donne son accord à l'Organisateur du Jeu Concours Heroes Store s.r.o. pour qu'il traite ses données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation du Jeu concours et dans l'étendue nécessaire à ses fins, il accepte notamment la publication de son nom sur le site internet de l'Organisateur conformément au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil (RGPD) et à la loi n° 110/2019 Coll. sur le traitement des données personnelles. Les données à caractère personnel fournies seront traitées pendant toute la durée du Jeu concours et au maximum pendant les trois mois qui suivent la fin du Jeu concours, ou encore jusqu'au moment de rétractation de l'accord.

6.2 Le Participant au Jeu concours donne également son accord à la société Heroes Store s.r.o. pour qu'elle lui envoie des messages commerciaux sur les événements, les concours et autres activités organisés à l'adresse e-mail du participant, conformément à la loi n° 480/2004 Coll. sur certains services des sociétés d'information. Cet accord est donné pour une durée de trois ans ou jusqu'à rétractation de l'accord. Le participant peut à tout moment exercer son droit de rétractation via un lien dans le texte des e-mails ou par demande écrite envoyée à l'adresse de l'organisateur.

6.3 Le Participant au Jeu concours a le droit d'avoir accès à ses données personnelles, de demander leur rectification, leur effacement, de demander une restriction de leur traitement, la portabilité des données, de faire valoir son droit d'opposition au traitement des données, voire de soumettre une réclamation auprès de l'organe de contrôle (Autorité pour la protection des données à caractère personnel). L'octroi des données à caractère personnel est libre et le participant a le droit de se rétracter à tout moment sans cependant avoir d'effet sur la légalité du traitement fondé sur l'accord donné avant la rétractation. La rétractation de l'accord n'a donc aucun effet sur la participation au Jeu concours, ni sur le droit à recevoir le Lot gagnant dès lors que le Participant a été choisi comme Gagnant.

6.4 L'Organisateur du Jeu concours s'engage à protéger les données à caractère personnel des participants et à ne pas les communiquer à des personnes tierces, à l'exception des cas où cela est indispensable aux fins du Jeu concours (par exemple pour expédier le Lot gagnant).

VII. Dispositions finales

7.1 Les présentes Conditions générales du jeu concours sont rédigées en conformité avec la législation, les lois et autres réglementations de République tchèque. En participant au Jeu concours, l'utilisateur atteste avoir été dûment familiarisé avec les présentes conditions et il s'engage à les respecter.

7.2 L'Organisateur a le droit d'apporter d'éventuels ajouts ou modifications aux présentes Conditions du Jeu concours. Dans un tel cas, l'Organisateur avertira de tels changements sur son site internet.

7.3 L'Organisateur se réserve le droit de modifier les règles et/ou les conditions du Jeu concours à tout moment, notamment concernant la durée du Jeu concours, ou bien de mettre fin au Jeu concours à tout moment sans compensation, et ce à compter du jour de publication de l'information sur son site internet.

7.4 Le Jeu concours est organisé par la société Heroes Store, s. r. o. de sa propre initiative.

7.5 Les présentes conditions du Jeu concours sont valides du 1er septembre 2024 au 31 octobre 2024. Le tirage au sort des trois gagnants aura lieu le 1er novembre 2024.