

## RICHTLINIE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON HEROES STORE

gemäß der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „**DSGVO**“).

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher, in Übereinstimmung mit der DSGVO enthält diese Richtlinie die wichtigsten Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die von **Heroes Store s.r.o.** mit Sitz in Národní 63/26, PLZ: 110 00, Prag 1 - Nové Město, Tschechische Republik, ID-Nr.: 214 67 641, eingetragen beim Stadtgericht in Prag unter dem Aktenzeichen C 402369 (im Folgenden „**Heroes Store s.r.o.**“) verarbeitet werden.

Zweck dieser Richtlinie ist es, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website unter der Adresse: [https:// heroespark. cz](https://heroespark.cz), in Verbindung mit der Bereitstellung unseres Newsletters und in Verbindung mit unseren Marketingaktivitäten, einschließlich Gewinnspielen und Werbung (im Folgenden „**Dienstleistungen**“), sowie in einigen anderen Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die während Ihres Besuchs im Heroes Store-Erlebnishop in den Räumlichkeiten des Kaufhauses Máj Národní in der Národní 63/26, Prag 1, Nové Město 110 00 Prag 1 (im Folgenden „**Heroes Store**“) auftreten können.

Bitte beachten Sie, dass je nach Art der von Ihnen genutzten Dienstleistungen besondere Richtlinien für die Verarbeitung personenbezogener Daten für Sie gelten können, die Ihnen gegebenenfalls ordnungsgemäß mitgeteilt werden.

### 1. IDENTIFIZIERUNG DES VERANTWORTLICHEN

#### 1.1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft **Heroes Store s.r.o.** (im Folgenden „**Verantwortlicher**“ oder „**wir**“).

#### 1.2. Aufgabe des Verantwortlichen

Der Verantwortliche hat mehrere Datenverarbeitungs- und Dienstleistungsverträge mit Dienstleistern abgeschlossen, die es Ihnen technisch ermöglichen, unsere Website zu nutzen.

#### 1.3. Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrer Wahl für die folgenden Zwecke:

- a. Online-Gutscheinverkauf;
- b. Anmeldung zum Newsletter zum Zweck des Newslettersendungs;
- c. Marketing-Maßnahmen, Marketing-Aktivitäten, einschließlich der Analyse Ihrer Nutzung der Heroes Store-Dienstleistungen, wie in Artikel 5 dieser Richtlinie näher erläutert, um Ihnen relevante Angebote und Gewinnspiele zu unterbreiten;
- d. Werbung und Versenden von Mitteilungen über Veranstaltungen im Heroes Store;
- e. Verbesserung seiner Dienstleistungen;
- f. Betreuung Ihrer Person als Besucher.

### 2. ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

## **2.1. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise:**

- a. direkt von Ihnen, oder
- b. auf der Grundlage Ihrer Nutzung der Dienstleistungen bei der Verwendung der Website und Ihrer Zustimmung zur Verwendung von Cookies sammeln wir die erhaltenen Cookies, wie auf der Registerkarte Cookies beschrieben.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Tabelle in Artikel 5 dieser Richtlinie.

## **3. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

### **3.1. Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- a. unsere Auftragsverarbeiter, die nach unseren Anweisungen handeln;
- b. zuständige Behörden oder Rechtsträger zur Erfüllung von Rechts- oder Verwaltungsvorschriften;
- c. Erwerber im Falle eines Verkaufs oder einer Übertragung unseres Eigentums oder eines Teils davon;
- d. unsere Versicherungsgesellschaften, Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und andere Berater;
- e. Gerichte, um Ansprüche durchzusetzen und unsere Rechtsposition zu schützen; und
- f. Partner, die Dienstleistungen auf unserer Website anbieten, die den Nutzungsbedingungen dieser Partner und ihren Datenschutzrichtlinien unterliegen.

## **4. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

### **4.1. Datensicherheit**

Die Sicherheit aller von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten hat für uns Priorität. Aus diesem Grund haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen und wählen unsere Dienstleister, Berater und Geschäftspartner sorgfältig aus.

### **4.2. Datenverarbeitungsverträge mit unseren Dienstleistern**

Wir haben mit jedem unserer Dienstleister Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, und haben ihre technischen und organisatorischen Maßnahmen überprüft. Diese Unternehmen sind nur befugt, Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

## **5. INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

### **5.1. Newsletter/Website/Marketingaktivitäten einschließlich Gewinnspiele**

In der folgenden Tabelle finden Sie die folgenden Informationen:

- a. Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten;
- b. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten;
- c. die betreffenden personenbezogenen Daten, die wir zu dem jeweiligen Zweck verarbeiten; und

d. die Aufbewahrungsfrist für die betreffenden personenbezogenen Daten.

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten	Betreffende personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Bereitstellung unseres Newsletters	Ihre Zustimmung	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Ihre E-Mail-Adresse  INDIREKT ERHALTEN: Informationen über Ihre Aktivitäten in Bezug auf den Newsletter (ob und wie oft Sie ihn geöffnet haben)	3 Jahre seit Ihrer letzten Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder Ihrem letzten digitalen Kontakt
Online-Gutscheinverkauf	Ihre Zustimmung, Erfüllung des Gutscheinkaufvertrags	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer	3 Jahre ab dem Datum des Verkaufs
Teilnahme an Gewinnspielen für Besucher	Erfüllung des Vertrages im Zusammenhang mit dem jeweiligen Gewinnspiel	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Vor- und Nachname, Geburtsdatum und persönliche Daten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel, d. h. Daten über Ihre Teilnahme am Gewinnspiel	1 Monat ab der Bekanntgabe des Gewinners
Registrierung Ihres Benutzerkontos	Ihre Zustimmung	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer	3 Jahre seit Ihrer letzten Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder Ihrem letzten digitalen Kontakt
Ihre Betreuung, wenn Sie an vom Heroes Store organisierten Veranstaltungen teilnehmen, und	Ihre Einwilligung und das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Verwaltung der Heroes Store-	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, Ihre	6 Monate ab dem Datum dieser Veranstaltung

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten	Betreffende personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
die Zusendung von Mitteilungen über Veranstaltungen im Heroes Store	Veranstaltungen und der Gewährleistung ihrer sicheren Durchführung	Telefonnummer	
Analyse der von Ihnen genutzten Dienstleistungen mit dem Ziel, diese zu verbessern	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung von Daten zum Zweck des Direktmarketings, der Werbung und der Verbesserung der Dienstleistungsqualität	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Alle Daten, die Sie uns bereitstellen	3 Jahre seit Ihrer letzten Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder Ihrem letzten digitalen Kontakt
		INDIREKT ERHALTEN: Auf der Grundlage Ihrer Zustimmung Ihr Verhalten auf der Website in Übereinstimmung mit der Cookie-Richtlinie, Ihre Nutzung unseres Wi-Fi-Netzes und das Datum, an dem Sie sich in dieses Netz eingeloggt haben	
Bearbeitung von Anfragen von Besuchern in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen	DIREKT VON IHNEN ERHALTEN: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, in einigen Fällen eine Kopie Ihres Personalausweises	5 Jahre ab dem Datum des Eingangs Ihres Antrags
Durchsetzung von Rechtsansprüchen durch den Verantwortlichen	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an seinem Rechtsschutz	Ihre für den Anspruch erforderlichen persönlichen Daten	Die für den Anspruch geltende gesetzliche Frist

## 6. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

### 6.1. Ihre Rechte

Nach geltendem Recht haben Sie je nach Sachlage unterschiedliche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

#### a. Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, eine Überprüfung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und gegebenenfalls eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

#### b. Das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unrichtig sind, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen.

#### c. Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können die Löschung einiger oder aller Ihrer personenbezogenen Daten beantragen.

#### d. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, bis wir nachweisen können, dass es zwingende Gründe für die Verarbeitung gibt, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke unverzüglich einstellen.

#### e. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere in Fällen, in denen Sie Zweifel an der Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Notwendigkeit der Verarbeitung haben. In diesen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus anderen gesetzlich festgelegten Gründen verarbeiten.

#### f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Kopie der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten anzufordern, auch in einem interoperablen Format, oder, sofern dies angemessen und technisch machbar ist, die direkte Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### 6.2. Widerruf der Einwilligung

Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einwilligung ist, können Sie diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat.

### 6.3. Abmeldung von Marketingmitteilungen

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen erhalten möchten, können Sie verlangen, diese nicht mehr zu erhalten:

- a. indem Sie eine E-Mail an die angegebenen Kontaktdaten senden; oder
- b. direkt durch Änderung der Einstellungen des Benutzerkontos, falls vorhanden; oder
- c. indem Sie auf den Abmeldelink in unseren Mitteilungen klicken.

### 6.4. Adresse für die Wahrnehmung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

<b>Kontaktdaten des Verantwortlichen</b>	Heroes Store s.r.o.	Adresse: Národní 63/26, 11000 Nové Město Telefon: +420 720 772 006 E-Mail: info@heroespark.cz
--	---------------------	--

### 6.5. Einreichung eines Antrags

Um Ihre Rechte wirksam wahrnehmen zu können, ist es wichtig, dass Sie dies in Ihrem Antrag angeben:

- a. um welche personenbezogenen Daten es sich handelt; und
- b. welche Rechte Sie wahrnehmen wollen.

Zum Schutz der Rechte Dritter kann eine Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sein, einschließlich der Angabe von Identifikationsdaten wie Kundenkartennummer oder Geburtsdatum und, falls erforderlich, eines Identitätsnachweises.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Erhalt beantworten. Gegebenenfalls können wir die Frist um 2 Monate verlängern, je nachdem, wie schwierig die Bearbeitung des Antrags ist und wie viele Anträge derzeit eingehen. Wir werden Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags bei unserer Adresse über eine Verlängerung informieren.

### 6.6. Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes haben, eine Beschwerde einzureichen. In der Tschechischen Republik beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten, an der Adresse Pplk. Sochora 27, PLZ: 170 00, Prag 7, ID-Nr.: 708 37 627.

## 7. ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Dieser Datenschutzhinweis kann regelmäßig überarbeitet oder aktualisiert werden. Etwaige Änderungen dieses Hinweises werden wirksam, sobald die aktualisierte Fassung online gestellt wird.

Sollte eine solche Änderung nach geltendem Recht erforderlich sein, um Sie zu benachrichtigen oder Ihre Zustimmung zu einer neuen Verarbeitung einzuholen, die in der

aktualisierten Fassung dieses Hinweises aufgeführt ist, werden Sie benachrichtigt oder um Ihre Zustimmung zu der neuen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten.