

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES HEROES STORE

de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, también denominado "**RGPD**").

Estimados visitantes, de conformidad con el RGPD, esta política contiene la información más importante sobre sus datos personales procesados por **Heroes Store s.r.o.**, con domicilio social en Národní 63/26, código postal: 110 00, Praga 1 - Nové Město, República Checa, N.º de identificación: 214 67 641, registrada por el Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 402369 (en lo sucesivo, "**Heroes Store s.r.o.**").

El propósito de esta política es informarle sobre el tratamiento de datos personales que se produce en relación con su visita a nuestro sitio web disponible en: [https:// heroespark.cz](https://heroespark.cz) en relación con el suministro de nuestro boletín de noticias y en relación con nuestras actividades de marketing, incluidos los concursos y la publicidad (en lo sucesivo, los "**Servicios**"), así como algunos otros casos de tratamiento de sus datos personales que puedan producirse durante su visita a la tienda de experiencias Heroes Store, situada en Máj Národní en Národní 63/26. Praga 1, Nové Město 110 00 Praga 1 (en lo sucesivo, "**Heroes Store**").

Tenga en cuenta que, dependiendo de la naturaleza de los servicios que utilice, es posible que se le apliquen políticas especiales de tratamiento de datos personales que le serán debidamente comunicadas cuando proceda.

1. IDENTIFICACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL TRATAMIENTO

1.1. Administrador de datos personales

El administrador del tratamiento de sus datos personales es la empresa **Heroes Store s.r.o.** (en lo sucesivo, el "**Administrador de datos personales**" o "**nosotros**").

1.2. Tarea del administrador de datos personales

El responsable del tratamiento de datos personales ha suscrito varios contratos de tratamiento de datos y servicios con proveedores de servicios, lo que técnicamente le permite a usted utilizar nuestro sitio web.

1.3. Finalidad del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de datos le trata los datos personales de acuerdo con la elección que haga usted para los siguientes fines:

- a. venta de cupones en línea;
- b. suscribirse al boletín para recibirlo;
- c. actividades de marketing, incluyendo el análisis del uso que hace usted de los servicios de Heroes Store, tal y como se establece más detalladamente en el artículo 5 de esta política, con el fin de proporcionarle ofertas y concursos relevantes;
- d. publicidad y envío de comunicaciones sobre eventos que tengan lugar en Heroes Store;
- e. mejorar sus servicios;
- f. atenderle como visitante.

2. MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2.1. Recolectamos sus datos personales de las siguientes maneras:

- a. directamente de usted, o
- b. basándonos en el uso que usted hace de los servicios al utilizar el sitio web y en su consentimiento para el uso de cookies, recopilamos las cookies que recibe tal y como se detalla en la pestaña de cookies.

Para más detalles sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte el cuadro que figura en el artículo 5 de la presente política.

3. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

3.1. Intercambio de datos personales

Podemos compartir su información personal con:

- a. nuestros procesadores que actúan siguiendo nuestras instrucciones;
- b. autoridades competentes o entidades jurídicas para cumplir requisitos legales o reglamentarios;
- c. el cesionario en caso de venta o transmisión de nuestra propiedad o de parte de ella;
- d. nuestras compañías de seguros, abogados, auditores, asesores fiscales y otros asesores;
- e. los tribunales para hacer valer las reclamaciones y proteger nuestra posición jurídica; y
- f. los socios que prestan servicios en nuestro sitio web, que están sujetos a las condiciones de uso de dichos socios y a sus políticas de privacidad.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4.1. Seguridad de los datos

La seguridad de todos los datos personales que procesamos es nuestra prioridad. Por este motivo, hemos establecido medidas técnicas y organizativas adecuadas y seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores de servicios, consultores y socios comerciales.

4.2. Contratos de tratamiento de datos personales con nuestros proveedores

Hemos celebrado contratos de tratamiento de datos con cada uno de nuestros proveedores de servicios en la medida exigida por la legislación aplicable y hemos verificado sus medidas técnicas y organizativas. Estas empresas solo están autorizadas a tratar los datos personales que nos facilite de acuerdo con nuestras instrucciones.

5. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

5.1. Boletín de noticias/página web/actividades de marketing, incluidos concursos

En la siguiente tabla se detalla la siguiente información:

- a. la finalidad del tratamiento de los datos personales;
- b. la base jurídica para el tratamiento de datos personales;
- c. los datos personales en cuestión que tratamos a tal efecto; y
- d. el periodo de conservación de los datos personales en cuestión.

Finalidad del tratamiento de datos personales	Base jurídica para el tratamiento de datos personales	Datos personales afectados	Período de conservación
Envío de nuestro boletín	Su consentimiento	<p>OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED:</p> <p>Su e-mail</p> <hr/> <p>OBTENIDOS INDIRECTAMENTE :</p> <p>Información sobre su actividad en relación con el boletín (si lo ha abierto y cuántas veces)</p>	Tres años desde su último uso de nuestros servicios o último contacto digital
Venta de cupones en línea	Su consentimiento, cumplimiento del contrato de compra de vales	<p>OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED:</p> <p>Su correo electrónico, su nombre y apellidos, su número de teléfono</p>	Tres años a partir de la fecha de venta
Participación en concursos para visitantes	Ejecución del contrato relativo al concurso	<p>OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED:</p> <p>Su nombre y apellidos, fecha de nacimiento y datos personales relacionados con el concurso, es decir, datos sobre su actividad en el concurso</p>	Un mes a partir del anuncio del ganador del concurso
Registro de su cuenta de usuario	Su consentimiento	<p>OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED:</p> <p>Su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, su correo electrónico y su número de teléfono</p>	Tres años desde su último uso de nuestros servicios o último contacto digital
Atenderle si asiste usted a eventos organizados por	Su consentimiento y el interés legítimo del responsable del	OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED:	Seis meses después de este suceso

Finalidad del tratamiento de datos personales	Base jurídica para el tratamiento de datos personales	Datos personales afectados	Período de conservación
Heroes Store y enviarle comunicaciones sobre eventos celebrados en Heroes Store	tratamiento de datos personales en administrar los eventos de Heroes Store y garantizar su seguridad	Su correo electrónico, su nombre y apellidos, su número de teléfono	
Análisis de los servicios que utiliza usted con vistas a mejorarlos	Interés legítimo del responsable del tratamiento de datos personales en el tratamiento de los datos personales con fines de mercadotecnia directa, publicidad y mejora del servicio	OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED: Cualquier información que nos facilite	Tres años desde su último uso de nuestros servicios o último contacto digital
		OBTENIDOS INDIRECTAMENTE: Con base en su consentimiento, su comportamiento en el sitio web de conformidad con la política de cookies, su uso de nuestra red wi-fi y la fecha pertinente en que se conectó a dicha red	
Tramitación de las solicitudes de los visitantes en relación con el tratamiento de datos personales	Cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento de datos	OBTENIDO DIRECTAMENTE DE USTED: Su correo electrónico, su nombre y apellidos, en algunos casos una copia de su documento de identidad	Cinco años a partir de la fecha de recepción de su solicitud
Ejecución de reclamaciones legales por parte del responsable del tratamiento de datos personales	Interés legítimo del responsable del tratamiento de datos personales en su protección jurídica	Sus datos personales necesarios para la reclamación	El plazo legal pertinente para la reclamación

6. SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

6.1. Sus derechos

Según la legislación aplicable, usted tiene diferentes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales dependiendo de la situación específica:

a. Derecho a acceder a sus datos personales

Tiene derecho a solicitar que se verifique si estamos tratando sus datos personales y, en caso afirmativo, a obtener una copia de los mismos.

b. Derecho a la rectificación de sus datos personales

Si los datos personales referentes a su persona son inexactos, tiene derecho a solicitar su rectificación.

c. Derecho a la supresión de sus datos personales

Puede solicitar la supresión de algunos o todos sus datos personales.

d. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Esto significa que tiene derecho a solicitar que dejemos de tratar sus datos personales hasta que podamos demostrar que existen razones imperiosas para ello que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si se opone al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa, dejaremos inmediatamente de tratar sus datos personales con estos fines.

e. Derecho a limitar el procesamiento de datos personales

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en particular en los casos en que dude de la exactitud, licitud o necesidad del tratamiento. En tales situaciones, solo trataremos sus datos personales para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, o para la protección de otra persona física o jurídica, o de conformidad con cualquier otro motivo limitado establecido en la legislación aplicable.

f. Derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que ha facilitado, incluso en un formato que sea interoperable, o, si procede y es técnicamente viable, puede solicitar que se transfieran directamente a otro responsable del tratamiento de datos personales.

6.2. Retirada del consentimiento

Si el consentimiento es la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento sin necesidad de justificación. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento que tuvo lugar antes de su retirada.

6.3. Darse de baja de las comunicaciones comerciales

Si no desea recibir comunicaciones comerciales, puede solicitar dejar de recibirlas:

- a. enviando un correo electrónico a los datos de contacto facilitados; o bien
- b. directamente cambiando la configuración de la cuenta de usuario, si la hubiera; o
- c. haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en nuestras

comunicaciones.

6.4. Dirección para ejercer sus derechos

Si desea ejercer sus derechos, puede dirigirse a la siguiente dirección:

Datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales	Heroes Store s.r.o.	Dirección: Národní 63/26, 11000 Nové Město Teléfono: +420 720 772 006 Correo electrónico: info@heroespark.cz
--	---------------------	--

6.5. Presentación de solicitud

Para ejercer eficazmente sus derechos, es importante que lo indique en su solicitud:

- a. de qué datos personales se trata; y
- b. qué derechos desea ejercer.

Para cumplir con la protección de los derechos de terceros, puede requerirse la verificación de su identidad, incluido el suministro de información identificativa como el número de tarjeta de fidelidad o la fecha de nacimiento y, en caso necesario, un documento de identidad.

Responderemos a su solicitud en el plazo de un mes desde su recepción. En caso necesario, podremos ampliar el plazo en dos meses en función de la dificultad de tramitar la solicitud y del número actual de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud en nuestra dirección.

6.6. Presentación de denuncias

Si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable en materia de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en su país de residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción. En la República Checa, en la Úřad pro ochranu osobních údajů/Oficina de Protección de Datos Personales, en Pplk. Sochora 27, código postal: 170 00, Praga 7, número de identificación: 708 37 627.

7. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Este aviso de protección de datos personales puede ser revisado o actualizado periódicamente. Cualquier cambio en este aviso entrará en vigor cuando se publique en línea la versión actualizada.

En caso de que la legislación aplicable exija que se le notifique dicho cambio o que se obtenga su consentimiento para cualquier nuevo tratamiento establecido en la versión actualizada del presente aviso, se le notificará o se le solicitará su consentimiento para el nuevo uso de sus datos personales.