

PRINCIPES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL HEROES STORE

conformément au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « **RGPD** »).

Chers visiteurs, conformément aux RGPD, les présents principes contiennent les informations les plus importantes sur vos données à caractère personnel qui sont traitées par la société **Heroes Store s.r.o.**, siégeant à l'adresse Národní 63/26, Code postal : 110 00, Prague 1 – Nové Město, République tchèque, N° d'identification : 214 67 641, inscrite auprès du Tribunal municipal de Prague sous le numéro de dossier C 402369 (ci-après désigné « **Heroes Store s.r.o.** »).

L'objectif des présents principes est de vous informer sur le traitement des données à caractère personnel qui a lieu (i) du fait de votre visite sur notre site web accessible depuis l'adresse : [https:// heroespark.cz](https://heroespark.cz), (ii) du fait de votre abonnement à notre newsletter et (iii) du fait de nos activités de marketing, notamment les jeux concours et les publicités (ci-après « **Services** »). Les présents principes informent aussi sur certains cas de traitement de vos données à caractère personnel qui peuvent avoir lieu lors de votre visite de notre magasin de divertissement Heroes Store qui se trouve dans les espaces du centre commercial Máj Národní à l'adresse Národní 63/26. Prague 1, Nové Město 110 00 Prague 1 (ci-après uniquement « **Heroes Store** »).

Nous nous permettons de vous informer qu'au vu de la nature des Services que vous utilisez, vous pouvez être concerné par des principes de traitement des données à caractère personnel spéciaux qui vous seront communiqués le cas échéant.

1. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1.1. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société **Heroes Store s.r.o.** (ci-après désignée « **Responsable des données à caractère personnel** » ou « **Nous** »).

1.2. Tâche du Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable des données à caractère personnel a conclu plusieurs contrats sur le traitement des données à caractère personnel et des contrats de prestations de service avec des prestataires de service, ce qui vous permet de techniquement utiliser notre site internet.

1.3. Finalité du traitement des données à caractère personnel

Le Responsable des données à caractère personnel traite vos données personnelles pour les finalités suivantes selon votre choix :

- a. vente de bons d'achat en ligne ;
- b. inscription à la newsletter pour recevoir les newsletters ;
- c. activités de marketing, avec notamment l'analyse de votre utilisation des services de Heroes Store tel qu'il est décrit de façon détaillée dans l'article 5 des présents principes afin de pouvoir vous proposer des offres et des jeux concours pertinents

- ;
- d. publicités et envois d'informations sur les événements organisés au Heroes Store ;
- e. amélioration des services ;
- f. soins des visiteurs.

2. MODES DE COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

2.1. Nous collectons vos données à caractère personnel des façons suivantes :

- a. directement grâce à vous, ou
- b. sur la base des services que vous utilisez lorsque vous vous trouvez sur le site internet et que vous acceptez l'utilisation des fichiers cookies, nous collectons les fichiers cookies reçus tel qu'il est indiqué de façon plus détaillée dans l'onglet cookies.

Vous trouverez plus de détails concernant le traitement de vos données à caractère personnel dans le tableau indiqué dans l'article 5 des présents principes.

3. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

3.1. Partage des données à caractère personnel

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

- a. nos sous-traitants qui agissent conformément à nos instructions ;
- b. des organes compétents ou des personnes morales pour répondre aux exigences légales ou de régulation ;
- c. des acquéreurs dans le cas de la vente ou du transfert de nos actifs ou d'une partie de nos actifs ;
- d. nos compagnies d'assurance, nos avocats, nos auditeurs, nos conseillers fiscaux et autres conseillers ;
- e. les tribunaux pour faire valoir nos droits et protéger notre position légale, et
- f. les partenaires qui proposent des services sur nos pages internet, sachant que ces services sont soumis aux conditions d'utilisation de ces partenaires et à leurs principes de protection des données à caractère personnel.

4. PROTECTION DES DONNÉES

4.1. Sécurisation des données

Notre priorité est de sécuriser toutes les données à caractère personnel que nous traitons.. Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles propices et nous choisissons nos fournisseurs de prestations, nos conseillers et nos partenaires commerciaux avec le plus grand soin.

4.2. Contrat de traitement des données à caractère personnel avec nos prestataires de service

Nous avons conclu un contrat de traitement des données à caractère personnel avec chacun de nos fournisseurs de prestations, l'étendue de ces contrats est conforme aux réglementations légales en vigueur et nous avons vérifié leurs mesures techniques et organisationnelles. Ces entreprises sont en droit de traiter vos données à caractère personnel uniquement conformément à nos instructions.

5. INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

5.1. Newsletter/site web/activités marketing, y compris les jeux concours

Le tableau suivant indique précisément les informations suivantes :

- a. finalité du traitement des données à caractère personnel ;
- b. base juridique du traitement des données à caractère personnel ;
- c. données à caractère personnel concernées que nous traitons dans le cadre d'une finalité précise ; et
- d. durée de conservation des données à caractère personnel concernées.

Finalité du traitement des données à caractère personnel	Base juridique du traitement des données à caractère personnel	Données à caractère personnel concernées	Durée de conservation
Envoi de notre newsletter	Votre accord	<p>DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT : votre adresse e-mail</p> <p>DONNÉES REÇUES INDIRECTEMENT</p> <p>Les informations sur votre activité par rapport à notre newsletter (si vous l'avez ouverte et combien de fois)</p>	3 années à compter de la dernière utilisation de nos services ou de notre dernier contact numérique
Vente de bons d'achat en ligne	Votre accord, exécution du contrat d'achat du bon d'achat	<p>DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :</p> <p>Votre e-mail, votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone</p>	3 ans à compter de la vente
Participation à des jeux concours pour les visiteurs	Exécution du contrat concernant le jeu concours concret	<p>DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :</p> <p>Votre nom et votre prénom, la date de naissance et les données personnelles concernant le jeu concours, c'est-à-</p>	1 mois à compter de l'annonce du gagnant du jeu concours

Finalité du traitement des données à caractère personnel	Base juridique du traitement des données à caractère personnel	Données à caractère personnel concernées	Durée de conservation
		dire votre activité dans le jeu concours	
Enregistrement de votre compte utilisateur	Votre accord	DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT : Votre nom et prénom, votre date de naissance, votre e-mail et votre numéro de téléphone	3 années à compter de la dernière utilisation de nos services ou de notre dernier contact numérique
Votre accueil lors de votre participation aux événements organisés par Heroes Store, ainsi que l'envoi de messages sur les événements organisés dans le Heroes Store	Votre accord et l'intérêt légitime du responsable du traitement des données lors de l'organisation des événements dans Heroes Store et de la gestion de leur bon déroulement	DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT : Votre e-mail, votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone	6 mois à compter de l'organisation d'un tel événement
Analyses des services que vous utilisez avec comme objectif de les améliorer	L'intérêt légitime du Responsable du traitement des données à caractère personnel à traiter vos données à des fins de marketing, de publicité et de qualité des services	DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT : Toutes les données que vous nous donnez	3 années à compter de la dernière utilisation de nos services ou de notre dernier contact numérique
		DONNÉES REÇUES INDIRECTEMENT Sur la base de votre accord, votre comportement sur le site web conformément aux principes des fichiers cookies, votre utilisation de notre réseau wifi et	

Finalité du traitement des données à caractère personnel	Base juridique du traitement des données à caractère personnel	Données à caractère personnel concernées	Durée de conservation
		de la date de connexion à ce réseau	
Traitement des demandes des visiteurs en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel	Le respect des obligations légales du Responsable du traitement des données personnelles	<p>DONNÉES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT :</p> <p>Votre e-mail, votre nom et votre prénom, dans certains cas la copie d'un document officiel d'identification</p>	5 années à compter de la réception de votre demande
La revendication des droits légaux du Responsable de traitement des données à caractère personnel	L'intérêt légitime du Responsable des données à caractère personnel à assurer sa protection légale	Vos données personnelles nécessaires pour faire valoir un droit concret	Délai légal du droit correspondant

6. VOS DROITS EN LIEN AVEC VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

6.1. Vos droits

Selon les réglementations juridiques en vigueur, vous avez différents droits qui concernent le traitement de vos données à caractère personnel et qui dépendent de chaque situation concrète :

a. **Droit d'accès à vos données personnelles**

Vous avez le droit de demander à vérifier si nous traitons vos données à caractère personnelle et si c'est le cas de nous demander une copie de ces données.

b. **Droit de rectification des données à caractère personnel**

Si vos données à caractère personnel que nous traitons sont imprécises, vous avez le droit de demander leur rectification.

c. **Droit d'effacement de vos données à caractère personnel**

Vous pouvez demander que certaines ou toutes vos données à caractère personnel soient effacées.

d. **Droit de formuler une objection contre le traitement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de formuler une objection contre le traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous avez le droit de demander l'arrêt du

traitement de vos données à caractère personnel à condition que nous ne prouvions pas qu'il existe des motifs légitimes à leur traitement dont l'importance est supérieure à vos intérêts, droits et libertés, ou si vos données à caractère personnel sont indispensables pour déterminer, exécuter et défendre des revendications légales. Dans le cas d'objections au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct, nous arrêtons immédiatement le traitement de vos données à caractère personnel à ses fins.

e. Droit à la restriction du traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, notamment dans les cas où vous doutez que ces données sont précises, qu'elles sont légales et que leur traitement est réellement nécessaire. Dans de tels cas, nous traiterons vos données à caractère personnel uniquement (i) afin de déterminer, exercer ou défendre des droits en justice, (ii) pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore (iii) pour des motifs déterminés par les réglementations légales en vigueur.

f. Droit de portabilité des données

Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que vous avez fournies, et cela dans un format qui est interopérable, ou bien vous pouvez demander le transfert de vos données à caractère personnel à un autre responsable des données à caractère personnel lorsque cela est opportun et techniquement réalisable.

6.2. Droit d'opposition

Si l'accord est le motif légal du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données sans présenter de motif. Le retrait de l'accord n'a aucun effet sur la légitimité du traitement des données à caractère personnel qui a eu lieu avant le retrait.

6.3. Désabonnement des messages marketing

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing, vous pouvez demander à ce qu'ils ne soient plus envoyés de l'une des façons suivantes :

- a. en envoyant un e-mail aux coordonnées indiquées ; ou
- b. en changeant directement le réglage du compte utilisateur s'il existe ; ou
- c. en cliquant sur le lien de désabonnement pour ne plus recevoir les messages publicitaires.

6.4. Adresse auprès de laquelle vous pouvez faire valoir vos droits

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, vous pouvez contacter l'adresse suivante :

Coordonnées du Responsable du traitement des données à caractère personnel	Heroes Store s.r.o.	adresse : Národní 63/26, 11000 Nové město Téléphone : +420 720 772 006 e-mail: info@heroespark.cz
---	---------------------	---

6.5. Remise de votre demande

Pour correctement faire valoir vos droits, il est important de bien indiquer tous les éléments suivants dans votre demande :

- a. de quels types de données à caractère personnel il est question ; et
- b. quels sont les droits que vous souhaitez faire valoir.

Afin d'assurer la protection des droits des personnes tierces, nous avons le droit de demander une vérification de votre identité ainsi que certaines de vos données d'identification comme le numéro de carte de fidélité ou la date de naissance, éventuellement une présentation d'un document officiel d'identification.

Nous disposons d'un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre. Si cela est nécessaire, nous pouvons prolonger ce délai de 2 mois en fonction de la difficulté de traitement de votre demande et du nombre actuel de demandes. Nous vous informerons de l'éventuel prolongement du délai de traitement dans un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande à notre adresse.

6.6. Introduction d'une réclamation

Si vous pensez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les lois en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise. En République tchèque, il s'agit de l'Autorité de protection des données à caractère personnel sise Pplk. Sochora 27, code postal : 170 00, Prague 7, N° d'identification : 708 37 627.

7. CHANGEMENTS ET MISE À JOUR DES PRÉSENTS PRINCIPES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cette déclaration sur la protection des données à caractère personnel peut être régulièrement révisée et mise à jour. Tout changement apporté à cette déclaration entre en vigueur au moment de la publication en ligne de la mise à jour.

Si conformément aux réglementations légales valides, un tel changement doit vous être communiqué ou exige que vous acceptiez les nouvelles stipulations de la version mise à jour de cette déclaration, vous serez informé ou il vous sera demandé d'exprimer votre accord avec la nouvelle façon de traiter vos données à caractère personnel.