

# RICHTLINIE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH DAS VIDEOÜBERWACHUNGSSYSTEM Heroes Store s.r.o.

## Vorwort

**Verantwortlicher.** Der Verantwortliche sind wir, **Heroes Store s.r.o.**, ID-Nr.: 214 67 641, mit Sitz in Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prag 1, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Prag unter dem Aktenzeichen C 402369 („wir“), da wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind und über diese entscheiden.

**Sie.** Mit „Sie“ meinen wir in dieser Richtlinie Besucher des dafür vorgesehenen Bereichs des Kaufhauses Máj Národní, der sich an der Adresse Národní 63/26, 110 00 Prag 1 („**Máj Národní**“) befindet. Besucher kann jeder sein, der sich in dem unten genannten Bereich von Máj Národní aufhält (Instandhaltung der Räumlichkeiten, Versorgung, etc.). Wenn Sie ein Angestellter von uns sind, unterliegen Sie einer speziellen Datenverarbeitungs politik, die wir Ihnen zur Kenntnis gebracht haben.

**Unsere Erklärung.** Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von größter Bedeutung. Daher betreiben wir das nachfolgend beschriebene Videoüberwachungssystem in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unter Berücksichtigung Ihrer Sicherheit und Privatsphäre. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung von CCTV-Aufnahmen.

**Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten.** Daher haben wir diese Richtlinie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Videoüberwachungssystem („**Richtlinie**“) erstellt. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch. Die Richtlinie steht im Einklang mit der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten („**DSGVO**“) und dem Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

**Was Sie in der Richtlinie finden.** Dort finden Sie Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, warum und wie wir sie verarbeiten, wie lange wir sie aufbewahren, welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung haben und wie Sie diese ausüben können. Darüber hinaus finden Sie darin eine Beschreibung des Videoüberwachungssystems.

**Videoüberwachungssystem.** In dieser Richtlinie erfahren Sie, wie wir die aus dem Videoüberwachungssystem gewonnenen personenbezogenen Daten verwalten und verarbeiten, wobei die grundlegenden Parameter wie folgt sind:

- **Anzahl der Kameras:** Unser Videoüberwachungssystem besteht aus 36 Kameras. Die Anzahl der Kameras kann sich jedoch im Laufe der Zeit ändern. Aktuelle Informationen über die Anzahl der Kameras sind auf Anfrage erhältlich.
- **Standort der Kameras:** Kameras erfassen routinemäßig die Eingänge, Korridore und andere öffentlich zugängliche Bereiche in Máj Národní, die wir nutzen. Die Kameras überwachen keine Aufzüge oder Privatbereiche (z. B. Toiletten oder Garderoben). Wir verwenden keine versteckten Kameras. Wir betreiben Kameras im 7. OG des Máj Národní, wo wir den gesamten Bereich des Heroes Store und die angrenzenden Eingänge überwachen.
- **Typ des Videoüberwachungssystems:** Das Videoüberwachungssystem ist rund um die Uhr aktiv und zeichnet nur Bilder auf.
- **Grundlegende Informationen:** Grundlegende Informationen über das Videoüberwachungssystem finden Sie auch auf den Informationstafeln, die sich am Eingang zu den oben genannten Bereichen des Máj Národní befinden.
- **Dauer der Aufbewahrung von Aufnahmen:** 5 Kalendertage (120 Stunden).
- **Bedienung des Videoüberwachungssystems:** Die Kontaktperson, die wir mit dem Betrieb des Videoüberwachungssystems beauftragen, ist die Sicherheitsagentur **Falcon para, s.r.o.**, ID-Nr.: 05540224, mit Sitz in Partyzánská 1/7, 170 00 Prag 7, Datenschutzbeauftragte Mgr. Renata Macková, E-Mail: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz), Tel. 420296180370 („**Bediener**“). Der Bediener des Videoüberwachungssystems hat sowohl Zugriff auf die Live-Übertragung als auch auf die Aufzeichnungen.

Im Zusammenhang mit dieser Richtlinie bezeichnen wir dieses Videoüberwachungssystem als das „**Videoüberwachungssystem**“.

**Andere Kameras.** Beim Besuch von Máj Národní können auch Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die von anderen Kameras anderer Betreiber erhoben werden. Wir haben keinen Zugriff auf die Aufzeichnungen dieser Kameras und somit auf Ihre personenbezogenen Daten. Dabei kann es sich insbesondere um die Videoüberwachungssysteme folgender Betreiber handeln:

- **Máj Národní a.s.**, ID-Nr.: 024 18 975, mit Sitz in Dlouhá 741/13, 110 00 Prag 1, Betreiber des Videoüberwachungssystems, das hauptsächlich an der Fassade des Gebäudes Máj Národní sowie im 1. und 2. OG installiert ist.
- **Infinite X Prague s.r.o.**, ID-Nr.: 11740418, mit Sitz in Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prag 1, Betreiber des Videoüberwachungssystems, das insbesondere im 3. bis 6., 8. und 9. OG des Máj Národní installiert ist.

**Kontakt Daten.** Sie können uns jederzeit unter der oben genannten Adresse oder per E-Mail und Telefon kontaktieren: E-Mail: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz), Tel. 420296180370.

### Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Personenbezogene Daten sind im Allgemeinen alle Informationen, die es uns ermöglichen, Sie als Einzelperson zu identifizieren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, in die folgenden Kategorien einteilen:

- **Ein Bild des Videoüberwachungssystems mit Ihrem Konterfei.** Durch das Videoüberwachungssystem ist es dank der Bildaufzeichnung möglich, Sie zu identifizieren, und Ihr Bild ist ein personenbezogenes Datum.
- **Informationen aus unserer Kommunikation.** In diesem Fall handelt es sich hauptsächlich um Informationen in E-Mails und telefonischer Kommunikation mit uns, insbesondere wenn Sie Ihre Rechte gemäß dieser Richtlinie ausüben oder Fragen zum Videoüberwachungssystem haben. Dabei kann es sich insbesondere um Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer handeln.

### Welche Grundsätze befolgen wir bei der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir uns an die grundlegenden Grundsätze, die von der DSGVO gefordert werden und mit unseren Bemühungen verbunden sind, das Videoüberwachungssystem so sicher wie möglich zu betreiben. Zu diesen Grundsätzen gehören insbesondere:

- **Der Grundsatz des begrenzten Zugangs.** Nur eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitern des Bedieners und möglicherweise einige unserer Mitarbeiter, die vom Bediener kontaktiert werden oder befugt sind, die Aufzeichnungen zu überprüfen, haben Zugang zu den Aufzeichnungen des Videoüberwachungssystems.
- **Der Grundsatz der Rechtmäßigkeit, Korrektheit und Transparenz.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf faire, rechtmäßige und transparente Weise. In dieser Richtlinie finden Sie alle wichtigen Informationen über den Betrieb des Videoüberwachungssystems und die Verwendung der Aufzeichnungen.
- **Grundsatz der Datenminimierung.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten in dem Maße, wie es im Hinblick auf den Zweck der Verarbeitung verhältnismäßig, relevant und begrenzt ist. Außer dem Bild werden keine weiteren Informationen (z. B. Ton oder biometrische Daten) erfasst oder verarbeitet. Die Kameras sind statisch aufgestellt, keine der Kameras kann die Bewegung einer Person unabhängig verfolgen.
- **Grundsatz der Zweckbindung.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke. Wir werden Sie stets durch eine Änderung der Richtlinie über eine Erweiterung dieser Zwecke informieren.
- **Grundsatz der Speicherbegrenzung.** Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie nötig.

- **Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit.** Das Videoüberwachungssystem ist gemäß den gesetzlichen Vorschriften und den Standardanforderungen für ähnliche Videoüberwachungssysteme gesichert.

## Brauchen wir wirklich Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind stets bemüht, Ihre personenbezogenen Daten so wenig wie möglich zu verarbeiten. Ihre Verarbeitung ist jedoch für den Betrieb des Videoüberwachungssystems unvermeidlich, da das Videoüberwachungssystem Bilder aufzeichnet und Ihr Bild bereits zu den personenbezogenen Daten gehört.

## Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir benötigen immer einen rechtmäßigen Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir für jede Verarbeitung Ihrer Daten eine Rechtsgrundlage finden müssen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage **unseres berechtigten Interesses** gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchst. f) der DSGVO. Wir begründen unser berechtigtes Interesse wie folgt:

- **Schutz des Eigentums.** Unser Ziel ist es, unser Eigentum und das Eigentum unserer Mieter in den ausgewiesenen Bereichen von Máj Národní zu schützen, insbesondere vor Beschädigung, Diebstahl, Einbruch oder Vandalismus. Das Videoüberwachungssystem ermöglicht es uns, mit Hilfe des Bedieners sowohl die schnelle Verhinderung größerer Schäden als auch die Identifizierung der verantwortlichen Person und die Klärung der gesamten Situation mit der Versicherungsgesellschaft, den Verwaltungsbehörden, die sich mit Straftaten befassen, der Polizei oder anderen Strafverfolgungsbehörden sicherzustellen.
- **Schutz von Leben und Gesundheit.** Ein ebenso wichtiges Ziel ist der Schutz von Leben und Gesundheit der Besucher, unserer Mitarbeiter und anderer Personen in den ausgewiesenen Bereichen von Máj Národní. Das Videoüberwachungssystem dient dem Schutz vor Diebstahl, Überfällen oder anderen körperlichen Schäden. Es hilft uns auch, wenn Sie sich in ausgewiesenen Bereichen des Gebäudes Máj Národní verletzen. In diesem Fall können wir damit möglicherweise medizinische Hilfe oder Daten für Ihre Versicherungsgesellschaft sichern.
- **Sammeln und Sichern von Beweismaterial, Beschaffung von Materialien zur Klärung von Versicherungsansprüchen.** Im Falle von Eingriffen in unser Eigentum oder kriminellen Handlungen in ausgewiesenen Bereichen von Máj Národní ermöglicht uns das Videoüberwachungssystem, Beweise für solche Handlungen zu sichern.
- **Ermittlung, Ausübung und Verteidigung unserer rechtlichen Ansprüche.** Wenn wir Kenntnis von einer Verletzung eines unserer berechtigten Interessen oder einer Rechtsverletzung erhalten, können wir die Aufzeichnungen verwenden, um unsere Rechtsansprüche zu ermitteln, auszuüben und zu verteidigen.

Wir sind überzeugt, dass die oben genannten Zwecke nicht allein durch andere Maßnahmen (z. B. die Anwesenheit eines Sicherheitsdienstes) erfüllt werden können. Obwohl wir auch diese anderen Maßnahmen nutzen, betrachten wir das Videoüberwachungssystem als einen wesentlichen Bestandteil der ausgewiesenen Bereiche von Máj Národní und als eine Notwendigkeit, um die oben genannten Interessen zu gewährleisten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht im Wege der automatisierten Einzelverarbeitung verarbeiten, die rechtliche Auswirkungen auf Sie als betroffene Person haben oder Sie in ähnlicher Weise betreffen würde.

Wir haben unser berechtigtes Interesse durch eine **Abwägungsprüfung** und eine **Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA)** bewertet. Wir werden Ihnen die Ergebnisse dieser Bewertungen auf Anfrage mitteilen.

## Wo und wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und wann werden wir sie löschen?

Wir verarbeiten die Kameraaufnahmen und Ihre persönlichen Daten direkt in einem sicheren Bereich in Máj Národní. Die Aufzeichnungen können auch von unseren befugten Mitarbeitern eingesehen werden, die in bestimmten Fällen auch von ihren gesicherten mobilen Geräten aus, d. h. möglicherweise

außerhalb des Gebäudes Máj Národní, darauf zugreifen können.

Wie lange es dauert, bis wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, hängt davon ab, um welche Daten es sich handelt und aus welchem Grund wir sie verarbeiten.

- Wir verarbeiten die Aufzeichnungen des Videoüberwachungssystems in Form einer Dauerschleife für **5 Tage (120 Stunden) ab dem Zeitpunkt ihrer Erfassung**. Anschließend werden sie automatisch und unwiderruflich durch einen neuen Datensatz überschrieben, ohne dass der Bediener eingreifen muss. In dieser Zeit können wir die Aufzeichnungen des Videoüberwachungssystems angemessen auswerten.
- Für den Fall, dass wir einen **Verstoß gegen unsere berechtigten Interessen oder das Gesetz** feststellen, wie z. B. eine Beeinträchtigung unseres Eigentums oder des Eigentums unserer Mieter, eine Bedrohung für Ihr Leben oder Ihre Gesundheit oder eine potenzielle kriminelle Aktivität, **können wir das Videomaterial oder einen ausgewählten Teil davon als Beweismittel für Versicherungen, die Polizei oder andere Behörden für einen längeren Zeitraum aufbewahren**. Dieser Zeitraum wird durch die Zeit bestimmt, die für die Ermittlung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich ist (d. h. in der Regel für die Einleitung eines Verfahrens, in dem das Videomaterial als Beweismittel vorgelegt wird). In der Regel löschen wir die Aufzeichnung, sobald sie an die zuständige Behörde übergeben wurde, aber in bestimmten Fällen können wir sie für die Dauer des Verfahrens aufbewahren, wenn die Behörde einen berechtigten Antrag stellt.

### An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

In bestimmten Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Stellen:

- **Falcon security, s.r.o.** als Bediener;
- **Máj Národní a.s.**, ID-Nr.: 024 18 975, mit Sitz in Dlouhá 741/13, 110 00 Prag 1, als Eigentümer von Máj Národní und der für den Betrieb des Videoüberwachungssystems erforderlichen Ausrüstung oder sonstigen Einrichtungen (z. B. Speicher).
- **Versicherungsgesellschaften** für den Fall, dass wir in Máj Národní einen Versicherungsfall bearbeiten;
- **die Polizei der Tschechischen Republik und andere Strafverfolgungsbehörden, an Verwaltungsbehörden für die Zwecke von Ordnungswidrigkeitenverfahren oder an Gerichte für die Zwecke von Zivilverfahren**, wenn wir von diesen Behörden dazu aufgefordert werden oder wenn es in unserem Interesse liegt, dies zu tun, oder wenn wir den Verdacht haben, dass eine Straftat oder Ordnungswidrigkeit begangen worden ist;
- **unsere gesetzlichen Vertreter, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.**

Der Bediener wird zum Verarbeiter Ihrer personenbezogenen Daten, und wir haben mit dem Bediener einen Datenverarbeitungsvertrag gemäß Artikel 28 der DSGVO abgeschlossen, der mindestens das gleiche Datenschutzniveau wie diese Richtlinie gewährleistet. Der Bediener ist jedoch nur dann berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn wir damit einverstanden sind.

Wir stellen die Kameraaufnahmen anderen Personen, die diese bei uns anfordern (z.B. unseren Mitarbeitern oder Besuchern der ausgewiesenen Bereiche des Máj Národní), nur **nach Nachweis ihres berechtigten Interesses zur Verfügung und anonymisieren die Kameraaufnahmen** durch Unkenntlichmachung anderer Personen in den Aufnahmen außerhalb des Antragstellers, es sei denn, die andere(n) Person(en) in den Aufnahmen stimmen der Bereitstellung nicht anonymisierter Aufnahmen ihrer Person zu. Wir können auch eine visuelle Überprüfung des Antragstellers verlangen, um den relevanten Teil des Videomaterials zu identifizieren.

Für jede Übermittlung einer Aufzeichnung benötigen wir eine genaue Angabe des betreffenden Teils der Aufzeichnung und eine Begründung für den Antrag. Wir werden die Aufzeichnung im geringstmöglichen Umfang zur Verfügung stellen. Gehen Sie wie folgt vor, um eine Aufzeichnung zur Verfügung zu stellen:

- setzen Sie sich mit dem Bediener in Verbindung und geben Sie die oben genannten Informationen an, damit er die erforderliche Aufzeichnung ermitteln kann; Sie können auch das dieser Richtlinie beigefügte Formular verwenden;
- der Bediener kann die Rechtmäßigkeit der Datenübergabe prüfen oder sich mit uns in Verbindung setzen, um die Anfrage selbst zu prüfen;
- gemäß den internen Verfahren werden wir eine Kopie der Aufzeichnung verarbeiten;
- wenn es sich nicht um die Polizei oder eine andere Strafverfolgungs- oder Verwaltungsbehörde handelt, verarbeitet wird die Aufzeichnung im Betriebstagebuch.

### Wohin werden wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben?

Wir geben die Kameraaufzeichnungen und Ihre persönlichen Daten nicht an andere Länder weiter, insbesondere nicht an Länder außerhalb der Europäischen Union.

### Wie sichern wir Videoaufnahmen und personenbezogene Daten?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, interne Kontrollen und andere Prozesse in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den üblichen Standards eingeführt, die den potenziellen Risiken für Sie als betroffene Person angemessen sind, um Ihre persönlichen Daten vor versehentlichem Verlust, Zerstörung, Änderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

Zu diesen Maßnahmen gehören die Schulung und Sicherstellung der Vertraulichkeit unserer Mitarbeiter, Bediener und anderer Personen, die Zugang zu Aufzeichnungen haben, regelmäßige Backups, Verfahren zur Datenwiederherstellung und zum Management von Zwischenfällen sowie der Softwareschutz der Geräte, auf denen personenbezogene Daten gespeichert sind.

Bei der Sicherung des Videoüberwachungssystems erkennen wir auch andere Ereignisse, z. B. Ausfälle des Videoüberwachungssystems. Außerdem schützen wir das Videoüberwachungssystem und seine Verkabelung und Anschlüsse (Kabel usw.) vor Witterungseinflüssen und Störungen durch Dritte.

Die Aufzeichnungsgeräte und Datenträger, auf denen die Kameraaufzeichnungen gespeichert sind, befinden sich in einem geschützten Bereich mit Zugangskontrolle. Zur Sicherung der Aufzeichnungen kontrollieren wir den Zugang zu den Daten (Authentifizierung und Autorisierung), überwachen und protokollieren bestimmte Aktivitäten (Suche, Wiedergabe, Löschung, Bearbeitung, Speicherung, Druck und Übertragung von Aufzeichnungen). Gleichzeitig erfassen wir die Daten zum Zeitpunkt der Erfassung und sorgen für eine sichere Löschung der Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist.

Gleichzeitig können wir weitere Maßnahmen einführen, wie z. B. die Erkennung von Kamerasignal-Substitutionen oder den Schutz vor Brute-Force-Attacken.

Weitere Informationen über die Sicherheit des Videoüberwachungssystems werden aus Sicherheitsgründen nicht veröffentlicht, sondern regelmäßig überprüft, insbesondere wenn Änderungen am Videoüberwachungssystem vorgenommen werden.

### Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie die folgenden Rechte:

- Sie oder Ihr Bevollmächtigter haben das Recht, von uns eine **Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten**. Wenn dies der Fall ist, haben Sie oder Ihr Bevollmächtigter das Recht, **auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen und zu erfahren, um welche personenbezogenen Daten es sich handelt**. Wir stellen Ihnen eine Kopie der Aufzeichnung und der personenbezogenen Daten kostenlos zur Verfügung; für die Bereitstellung einer zweiten und weiterer Kopien der Aufzeichnung können wir Ihnen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, um die mit der Verarbeitung des betreffenden Teils der Aufzeichnung verbundenen Kosten zu decken. In der Regel bearbeiten wir Ihren Antrag innerhalb eines Monats nach Eingang, es sei denn, es handelt sich um einen Antrag, der eine komplexere sachliche oder rechtliche Bewertung oder eine umfangreichere Bereitstellung der Aufzeichnung erfordert.
- Sie können uns auffordern, **unrichtige Daten zu berichtigen oder unvollständige Daten zu**

**ergänzen.** Die Art der Videoaufnahme schließt jedoch die Möglichkeit von Fehlern oder Ungenauigkeiten praktisch aus. Wir beugen Unregelmäßigkeiten vor, indem wir keine Manipulationen an den Kameraaufnahmen zulassen und jede mögliche Manipulation erfassen.

- Wir sind auch verpflichtet, **Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen zu löschen, wenn Sie uns dazu auffordern.** Zum Zwecke der Löschung stellen wir im Anhang zu dieser Richtlinie ein Formular zur Beantragung der Löschung von Daten zur Verfügung. Sie können jedoch nur die **Teile des Videomaterials anfordern, die Ihre Person betreffen und nicht die Vorfälle aufzeichnen, die das Videoüberwachungssystem aufzeichnen soll** (z. B. keine Bedrohung oder Beschädigung unseres Eigentums oder des Eigentums unserer Mieter, das Leben oder die Gesundheit anderer Personen oder ein mögliches Verbrechen oder eine Straftat). Wir werden ein Protokoll über die Löschung der Aufzeichnung erstellen.
- Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch eine **Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten** bei uns beantragen. Wenn Sie beispielsweise den Verdacht haben, dass die Aufnahmen ein rechtswidriges Verhalten gegen Ihre Person zeigen, können Sie uns bitten, die Verarbeitung einzuschränken, um sicherzustellen, dass die fraglichen Aufnahmen nicht gelöscht werden. Für die Einschränkung der Verarbeitung stellen wir im Anhang zu dieser Richtlinie ein Formular für einen Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung zur Verfügung.
- Wenn Sie vermuten, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie eine **Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten**, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), Adresse Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 einreichen.

Darüber hinaus haben Sie ein **Widerspruchsrecht**, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten. Dieser Widerspruch kann durch eine E-Mail an unsere Kontaktadresse oder durch eine E-Mail an: [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz) erfolgen. Wir werden ihn dann innerhalb eines Monats nach Erhalt überprüfen. Wenn wir jedoch einen zwingenden Grund für die Verarbeitung nachweisen können, der Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten überwiegt, oder wenn wir die Aufzeichnung und die darin enthaltenen Daten für die Zwecke der Strafverfolgung oder eines Strafverfahrens oder für die Zwecke eines Versicherungsunternehmens verwenden müssen, können wir dem Widerspruch nicht stattgeben. Für die Zwecke des Widerspruchs stellen wir im Anhang dieser Richtlinie ein Formular zur Verfügung, mit dem Sie einen Widerspruch einlegen können.

Wir werden Ihren Antrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang bearbeiten, sofern wir nichts anderes angeben. Unangemessene oder offensichtlich ungerechtfertigte Anträge (z. B. wiederholte Anträge oder unzureichend spezifizierte Anträge, die den Umfang der zu übermittelnden Daten nicht ausreichend einschränken). Wir werden Ihnen jedoch einen Grund für die Ablehnung nennen.

Diese Richtlinie gilt ab dem 20.06.2024.

**FORMULAR FÜR DEN ANTRAG AUF LÖSCHUNG / EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG /  
BEHANDLUNG VON WIDERSPRÜCHEN**

Ihre Angaben (Vorname, Nachname, Telefonnummer)	
Datum, Uhrzeit und Ort der Aufnahme (idealerweise mit Angabe der jeweiligen Kamera)	
Was verlangen Sie?	<input type="checkbox"/> Bereitstellung eines Teils der Aufzeichnung <input type="checkbox"/> Löschung personenbezogener Daten <input type="checkbox"/> Einschränkungen der Verarbeitung personenbezogener Daten <input type="checkbox"/> Beurteilung des Widerspruchs gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses
<p>Warum Sie glauben, dass die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten oder der Widerspruch gerechtfertigt ist.</p> <p>Wenn Sie der Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses widersprechen, geben Sie bitte an, warum Sie glauben, dass Ihre berechtigten Interessen, Rechte und/oder Freiheiten Vorrang vor unserer Verarbeitung haben.</p> <p>Wenn Sie daran interessiert sind, einen Teil der Aufzeichnung zur Verfügung zu stellen, geben Sie bitte die Details der Aufzeichnung an, die es uns ermöglichen, es zu identifizieren (Ort, Datum, Uhrzeit, was auf der Aufzeichnung geschieht usw.) und den Grund für die Bereitstellung der Aufzeichnung.</p>	

Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir zur Bearbeitung Ihres Antrags Ihre Mitarbeit benötigen, z. B. Ihre persönliche Identifizierung gegenüber dem Betreiber des Videoüberwachungssystems, damit wir Sie auf dem Videomaterial identifizieren können (einschließlich der Vorlage Ihres Personalausweises oder eines anderen Lichtbildausweises). Bei einem elektronischen Antrag können wir zusätzliche Identifikationsmittel verlangen (z. B. eine elektronische Unterschrift oder eine Bankidentität).

Senden Sie das Formular an [dispecink@majnarodni.cz](mailto:dispecink@majnarodni.cz) oder an unseren Hauptsitz, Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prag 1

Den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift