

POLÍTICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR EL SISTEMA CCTV Heroes Store s.r.o.

Preliminar

Administrador. Nosotros, la sociedad **Heroes Store s.r.o.**, con número de registro 214 67 641 y domicilio social en Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praga 1, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 402369 («**nosotros**») somos el administrador, ya que nos corresponde la responsabilidad del tratamiento de sus datos personales y tomamos decisiones al respecto.

Usted. En esta política, «usted» se refiere a los visitantes de determinadas zonas de los grandes almacenes Máj Národní, situados en Národní 63/26, 110 00 Praga 1 («**Máj Národní**»). Los visitantes pueden ser cualquier persona que se encuentre en las zonas mencionadas a continuación de Máj Národní (mantenimiento de locales, suministros, etc.). Si usted es empleado nuestro, está sujeto a una política específica de tratamiento de datos que le hemos comunicado.

Nuestra declaración. La protección de su privacidad es prioritaria para nosotros. Por lo tanto, operamos el sistema de CCTV descrito a continuación de acuerdo con los requisitos legales vigentes, teniendo en cuenta su seguridad y privacidad. Protegemos sus datos personales al procesar las grabaciones de videovigilancia.

Política de tratamiento de datos personales. Por ello, hemos elaborado la presente política sobre el tratamiento de datos personales por CCTV («**Política**»). Léala atentamente. La política cumple el Reglamento (UE) nº 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales («**RGPD**») y la Ley nº 110/2019 Recop., sobre el tratamiento de datos personales.

Qué contiene nuestra política. En ella encontrará información sobre cuáles de sus datos personales tratamos, por qué y cómo los tratamos, durante cuánto tiempo los conservaremos, qué derechos tiene en relación con el tratamiento y cómo puede ejercerlos. Además, también encontrará una descripción del sistema de CCTV.

Sistema de CCTV. En esta política, usted conocerá cómo operamos y procesamos los datos personales obtenidos del sistema CCTV, cuyos parámetros básicos son los siguientes:

- **Número de cámaras:** Nuestro sistema de CCTV consta de 36 cámaras. Sin embargo, el número de cámaras puede cambiar con el tiempo. Puede solicitar información actualizada sobre el número de cámaras.
- **Ubicación de las cámaras:** Las cámaras vigilan habitualmente las entradas, pasillos y otras zonas de acceso público de Máj Národní que utilizamos. Las cámaras no vigilan los ascensores ni zonas privadas (por ejemplo, aseos o vestuarios). No usamos cámaras ocultas. Operamos cámaras en la 6ª planta de Máj Národní, donde vigilamos toda la zona de Heroes Store y las entradas adyacentes.
- **Tipo de sistema CCTV:** Sistema de CCTV activo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con captura y grabación de imágenes únicamente.
- **Información básica:** También puede encontrar información básica sobre el sistema de CCTV en los paneles informativos situados a la entrada de los espacios de Máj Národní mencionados.
- **Plazo de conservación de las grabaciones:** 5 días naturales (120 horas).
- **Operador del sistema CCTV:** La persona de contacto a la que confiamos el funcionamiento del sistema CCTV es la agencia de seguridad **Falcon para, s.r.o.**, con número de registro 05540224 y domicilio social en Partyzánská 1/7, 170 00 Praga 7, responsable de protección de datos Mgr. Renata Macková, correo electrónico renata.mackova@kplusm.cz tel. 420296180370 («**Operador**»). El operador de videovigilancia tiene acceso tanto a la señal en directo como a la grabación.

En el contexto de esta política, nos referimos a este sistema de videovigilancia como el «**Sistema de CCTV**».

Otras cámaras. Cuando visite Máj Národní, también pueden ser procesados sus datos personales obtenidos de otras cámaras correspondientes a otros operadores. No tenemos acceso a las grabaciones de dichas cámaras ni, por tanto, a sus datos personales. Esto puede incluir, en particular, sistemas de CCTV de los siguientes operadores:

- **Mayo Národní a.s.**, con número de registro 024 18 975 y domicilio social en Dlouhá 741/13, 110 00 Praga 1, que es el operador del sistema de CCTV situado principalmente en la azotea del edificio Máj Národní y en las plantas baja y primera.
- **Infinite X Prague s. r. o.**, con número de registro 11740418 y domicilio social en Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praga 1, que es el operador del sistema de CCTV situado especialmente en las plantas 2ª a 5ª, 7ª y 8ª de Máj Národní.

Datos de contacto. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección arriba indicada o por correo electrónico y teléfono: renata.mackova@kplusm.cz, tel. 420296180370.

¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales son, en general, cualquier información que nos permita identificarle como individuo. Podemos dividir los datos personales que tratamos en las siguientes categorías:

- **Una imagen del sistema de CCTV que contenga su imagen.** A través del sistema de CCTV es posible identificarle y su imagen es un dato personal.
- **Información de nuestra comunicación.** En este caso, se trata principalmente de información en correos electrónicos y comunicaciones telefónicas con nosotros, especialmente cuando ejerce sus derechos en virtud de esta política o tiene preguntas sobre el sistema de CCTV. Esto puede incluir su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

¿Qué principios seguimos en el tratamiento de datos personales?

Al procesar datos personales, cumplimos con los principios básicos exigidos por el RGPD y aquellos relacionados con nuestro objetivo de operar el sistema de CCTV de la forma más segura posible. Estos principios incluyen en particular:

- **Principio de acceso limitado.** Sólo un número limitado de empleados del operador y posiblemente algunos de nuestros empleados contactados por el operador o autorizados para comprobar las grabaciones tienen acceso a las grabaciones del sistema de CCTV.
- **Principio de licitud, lealtad y transparencia.** Tratamos los datos personales de forma leal, lícita y transparente. En esta política le proporcionamos toda la información importante sobre el funcionamiento del sistema de CCTV y el uso de sus grabaciones.
- **Principio de minimización de datos.** Tratamos los datos personales en la medida proporcionada, pertinente y limitada conforme a los fines del tratamiento. Aparte de la imagen, no capturamos ni procesamos ninguna otra información (por ejemplo, sonido o datos biométricos). Las cámaras están colocadas de forma estática, ninguna de ellas puede seguir de forma independiente el movimiento de una persona.
- **Principio de limitación de la finalidad.** Sólo procesamos datos personales para los fines establecidos en esta política. Siempre le notificaremos cualquier ampliación de estos fines modificando la política.
- **Principio de limitación del almacenamiento.** Sólo almacenamos los datos personales durante el tiempo necesario.
- **Principio de integridad y confidencialidad.** El sistema de CCTV está protegido de acuerdo con la normativa legal y los requisitos estándar para sistemas de CCTV similares.

¿Realmente necesitamos sus datos personales?

Siempre intentamos procesar sus datos personales en la menor medida posible. Sin embargo, su tratamiento es inevitable en el funcionamiento del sistema de CCTV, ya que este graba imágenes y la imagen de una persona es en sí misma un dato personal.

¿Por qué tratamos sus datos personales?

Siempre necesitamos un motivo lícito para tratar sus datos personales. Esto significa que debemos encontrar una base jurídica para cualquier tratamiento de sus datos.

Tratamos sus datos personales sobre la base de **nuestro interés legítimo**, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Justificamos nuestro interés legítimo de la siguiente manera:

- **Protección de la propiedad.** Nuestro objetivo es proteger nuestra propiedad y la propiedad de nuestros arrendatarios en determinadas zonas de Máj Národní, especialmente frente a daños, robo, hurto o vandalismo. El sistema de CCTV nos permite recurrir al operador para garantizar tanto la rápida prevención de daños mayores como la identificación de la persona responsable y la tramitación del suceso con la compañía de seguros, las autoridades administrativas encargadas de las infracciones, la policía u otros organismos intervinientes en cualquier procedimiento penal.
- **Protección de la vida y la salud.** Un objetivo igualmente importante es la protección de la vida y la salud de los visitantes, nuestros empleados y otras personas en determinadas zonas de Máj Národní. El sistema de CCTV se utiliza para proteger contra robos, agresiones u otros daños físicos. También nos ayuda si usted se lesiona en determinadas zonas del edificio Máj Národní. En este caso, nos permite conseguir potencialmente asistencia médica o datos para su compañía de seguros.
- **Recogida y conservación de pruebas, obtención de materiales para tramitar reclamaciones de seguros.** En caso de intromisión en nuestra propiedad o de actividad delictiva en determinadas zonas de Máj Národní, el sistema de CCTV nos permite obtener pruebas de tales acciones.
- **Determinación, ejercicio y defensa de reclamaciones legales.** Si constatamos el menoscabo de cualquiera de nuestros intereses legítimos o una infracción de la ley, podemos utilizar las grabaciones para determinar, ejercer y defender nuestras reclamaciones legales.

Estamos convencidos de que los fines mencionados no pueden alcanzarse utilizando únicamente otras medidas (por ejemplo, la presencia de una agencia de seguridad). Aunque también utilizamos estas otras medidas, consideramos que el sistema de CCTV es una parte esencial de determinadas zonas de Máj Národní y una necesidad para garantizar los intereses mencionados.

No trataremos sus datos personales mediante tratamientos individuales automatizados que tengan efectos jurídicos sobre usted como interesado o le afecten de forma similar.

Hemos evaluado nuestro interés legítimo realizando **una prueba de equilibrio (prueba de proporcionalidad) y una evaluación del impacto sobre la protección de datos (EIPD)**. Si así lo solicita, le facilitaremos los resultados de dichas evaluaciones.

¿Dónde y durante cuánto tiempo procesaremos sus datos personales y cuándo los eliminaremos?

Procesamos las grabaciones de las cámaras y sus datos personales directamente en una estancia protegida de Máj Národní. También puede acceder a las grabaciones nuestro personal autorizado, que en determinados casos también puede hacerlo desde sus dispositivos móviles protegidos, es decir, posiblemente fuera de las instalaciones de Máj Národní.

El tiempo que tardemos en eliminar sus datos personales dependerá de qué datos sean y por qué motivo los estemos tratando.

- Procesamos las grabaciones del sistema de CCTV en forma de bucle continuo durante **5 días (120 horas) desde el momento de su adquisición**. Posteriormente, se sobrescriben de forma automática e irreversible por una nueva grabación sin intervención del Operador. Este tiempo nos permite evaluar adecuadamente las grabaciones del sistema de CCTV.
- En caso de que mediante una grabación del sistema CCTV constatemos cualquier **menoscabo de nuestros intereses legítimos o infracción a la ley**, como una intromisión en nuestra propiedad o en la propiedad de nuestros arrendatarios, una amenaza para su vida o su salud o una posible actividad delictiva, **podremos conservar tal grabación o una parte determinada de la misma como prueba para uso de las compañías de seguros, la policía u otras autoridades durante un periodo de tiempo más extenso**. Este tiempo se determina

en función del tiempo necesario para establecer, hacer valer o defender nuestras reclamaciones legales (es decir, normalmente para iniciar un procedimiento en el que las imágenes de videovigilancia se presenten como prueba). Normalmente suprimiremos la grabación una vez que se haya entregado a la autoridad competente, pero en determinados casos podremos conservarla mientras dure el procedimiento si la autoridad así lo solicita legítimamente.

¿A quién transmitimos sus datos personales?

En determinados casos, podemos transferir sus datos a terceros. En concreto, transferimos sus datos personales a las siguientes entidades:

- **Falcon security, s.r.o.**, en calidad de operador;
- **Mayo Národní a.s.**, con número de registro 024 18 975 y domicilio social en Dlouhá 741/13, 110 00 Praga 1, como propietario de Máj Národní y del equipo u otros equipos necesarios para el funcionamiento del sistema de CCTV (por ejemplo, almacenamiento).
- **Compañías de seguros** en caso de que tengamos que tramitar un siniestro en Máj Národní;
- **Policía de la República Checa y a otras autoridades intervinientes en procedimientos penales, a las autoridades administrativas a efectos de procedimientos por faltas o a los tribunales a efectos de procedimientos civiles**, si dichas autoridades nos lo solicitan o si ello redundaría en nuestro interés o si sospechamos que se ha cometido un delito o una falta;
- **Nuestros abogados, sujetos al deber de confidencialidad** para proteger nuestros intereses legítimos.

El operador es el procesador de sus datos personales, con el cual hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de datos, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, que garantiza el mismo nivel mínimo de protección de datos que esta política. Sin embargo, el operador sólo tiene derecho a tratar sus datos personales en la medida que nosotros concertemos con él.

Facilitamos las grabaciones de las cámaras a otras personas que nos las soliciten (por ejemplo, nuestros empleados o visitantes de determinadas partes de Máj Národní) sólo **después de demostrar su interés legítimo y de anonimizar las grabaciones de las cámaras** difuminando a otras personas que aparezcan en las grabaciones distintas del solicitante, a menos que la otra persona o personas que aparezcan en las grabaciones acepten facilitar grabaciones no anonimizadas de su persona. También podemos exigir una verificación visual del solicitante para identificar la parte pertinente de la grabación de videovigilancia.

Para cualquier transferencia de una grabación, exigiremos una especificación precisa de la parte pertinente de la grabación y una justificación de la solicitud. Facilitaremos la grabación en la menor medida posible. Para obtener una grabación, haga lo siguiente:

- póngase en contacto con el operador y facilítele la información anterior para que pueda identificar la grabación que necesita; también puede utilizar el formulario adjunto a esta política;
- El operador puede evaluar la legitimidad de la transferencia de datos o ponerse en contacto con nosotros para que evaluemos la solicitud nosotros mismos;
- de acuerdo con los procedimientos internos, trataremos una copia de la grabación;
- si no se trata de la policía u otra autoridad interviniente en un procedimiento penal o autoridad administrativa, procesaremos la grabación en el registro de operaciones.

¿A dónde transmitimos sus datos personales?

No transmitimos las grabaciones de las cámaras ni sus datos personales a ningún otro lugar, especialmente fuera de la Unión Europea.

¿Cómo protegemos las grabaciones de videovigilancia y los datos personales?

Hemos implantado y mantenemos medidas técnicas y organizativas, controles internos y otros procesos apropiados, de conformidad con la ley y las normas comunes, adecuados a los riesgos potenciales para usted como interesado, a fin de proteger sus datos personales contra la pérdida accidental, la

destrucción, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

Dichas medidas incluyen la formación y la garantía de confidencialidad de nuestros empleados, operadores y otras personas que tengan acceso a las grabaciones; copias de seguridad periódicas; procedimientos de recuperación de datos y gestión de incidentes; y protección del software de los dispositivos en los que se almacena la información personal.

Mediante la protección del sistema de videovigilancia, también detectamos otros sucesos, como fallos en el sistema de CCTV. También protegemos el sistema de CCTV, así como su cableado y conexiones (cables, etc.) de los efectos de la intemperie y las intervenciones de terceros.

Los dispositivos de grabación y los soportes de datos en los que se almacenan las grabaciones de las cámaras se encuentran en una estancia protegida con control de acceso. Para garantizar la seguridad de las grabaciones, controlamos el acceso a los datos (autenticación y autorización), supervisamos y registramos determinadas actividades (búsqueda, reproducción, eliminación, edición, almacenamiento, impresión y transferencia de grabaciones). Al mismo tiempo, registramos los datos sobre la hora de la grabación y garantizamos la eliminación correcta de los datos tras el periodo de conservación.

Al mismo tiempo, podemos introducir otras medidas, como detectar la sustitución de la señal de la cámara o asegurar la resistencia ante cualquier ataque con fuerza.

Por razones de seguridad, no se hace pública más información sobre la seguridad del sistema de CCTV, pero se revisa periódicamente, especialmente cuando se introducen cambios en el sistema de CCTV.

¿Qué derechos tiene en relación con el tratamiento de datos personales?

Usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de datos personales:

- Usted o su representante autorizado tienen derecho a que les **confirmemos si estamos tratando sus datos personales**. Si es así, usted o su representante autorizado tienen derecho a **acceder a estos datos personales y a saber de qué datos personales se trata**. Le proporcionaremos gratuitamente una copia de la grabación y de los datos personales; podremos cobrarle una tarifa razonable por proporcionarle una segunda copia y copias posteriores de la grabación para cubrir los costes correspondientes al tratamiento de la parte pertinente de la grabación. Normalmente tramitaremos su solicitud en el plazo de un mes a partir de su recepción, a menos que se trate de una solicitud que requiera una evaluación fáctica o jurídica más compleja o una divulgación más amplia de la grabación.
- Puede pedirnos que **corrijamos los datos incorrectos o que completemos los incompletos**. Sin embargo, la naturaleza de las grabaciones de videovigilancia prácticamente elimina la posibilidad de error o inexactitud. Prevenimos las irregularidades no permitiendo la manipulación de las grabaciones de CCTV y registrando cualquier posible manipulación.
- También estamos obligados a **eliminar sus datos personales** en determinadas condiciones **si usted nos lo pide**. A efectos de supresión, ponemos a su disposición un formulario de solicitud de supresión en el anexo de esta política. Sin embargo, sólo podrá solicitar las **partes de la grabación en las que esté implicada su persona y que no capten incidentes para los que está diseñado el sistema de CCTV** (por ejemplo, que no capten una amenaza o un daño a nuestra propiedad o a la propiedad de nuestros arrendatarios, la vida o la salud de otras personas o un posible delito o infracción). Tramitaremos un informe sobre la supresión de la grabación.
- En determinadas condiciones, también puede solicitar que se **restrinja el tratamiento de sus datos personales** por nuestra parte. Por ejemplo, si sospecha que la grabación puede mostrar una conducta ilegal contra su persona, puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento para garantizar que la grabación en cuestión no se suprima. Para cualquier restricción de tratamiento, ponemos a su disposición un formulario de solicitud de restricción de tratamiento en el anexo de esta política.
- Si sospecha que sus datos personales están siendo tratados ilegalmente, puede presentar **una denuncia ante la Oficina de Protección de Datos Personales**, www.uoou.cz, cuya dirección es Plk. Sochora 27, 170 00 Praga 7.

Además, también tiene **derecho a oponerse** si tratamos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo. Puede manifestar dicha oposición enviándola a nuestra dirección de contacto o enviando un correo electrónico a: renata.mackova@kplusm.cz. La evaluaremos en el plazo máximo de un mes a partir de su recepción. No obstante, si podemos demostrar una razón imperiosa para el tratamiento que prevalezca sobre sus intereses o sus derechos y libertades, o si necesitamos utilizar una grabación concreta para su uso por organismos intervinientes en procedimientos penales o de infracciones o por una compañía de seguros, no estaremos obligados a acceder a su solicitud. Para cualquier oposición, ponemos a su disposición un formulario de solicitud de tramitación de oposición en el anexo de esta política.

Tramitaremos su solicitud en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción, salvo que indiquemos lo contrario. Solicitudes irrazonables o manifiestamente injustificadas (por ejemplo, solicitudes reiteradas o mal especificadas que no limitan suficientemente el alcance de los datos que deben transmitirse). No obstante, le indicaremos el motivo de la denegación.

Esta política es válida a partir del 20/06/2024.

**FORMULARIO DE SOLICITUD DE SUPRESIÓN / LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO /
TRAMITACIÓN DE OPOSICIONES**

Sus datos (nombre, apellidos, número de teléfono)	
Fecha, hora y lugar de la grabación (idealmente con identificación de la cámara específica)	
¿Qué necesita?	<input type="checkbox"/> Facilitar parte de la grabación <input type="checkbox"/> Supresión de datos personales <input type="checkbox"/> Limitar el tratamiento de datos personales <input type="checkbox"/> Evaluación de la oposición al tratamiento de datos personales basado en nuestro interés legítimo
<p>Por qué cree que está justificada la limitación del tratamiento de datos personales o la oposición.</p> <p>Si se opone al tratamiento sobre la base de nuestro interés legítimo, indique por qué considera que sus intereses legítimos, derechos y/o libertades prevalecen sobre nuestro tratamiento.</p> <p>Si está interesado en obtener parte de la grabación, defina claramente los detalles de la misma que nos permitan identificarla (lugar, fecha, hora, qué ocurre en la grabación, etc.) y el motivo para obtenerla.</p>	

Usted admite que, para tramitar su solicitud, podemos requerirle colaboración adicional, como su identificación personal con el operador del sistema de CCTV para que podamos identificarle en las grabaciones (incluida la presentación de su DNI u otro documento de identidad con fotografía). En el caso de una solicitud electrónica, podemos exigir medios adicionales de identificación (por ejemplo, firma electrónica o identidad bancaria).

Envíe el formulario a dispecink@majnarodni.cz o a nuestra sede, Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praga 1

El _____

Firma