

PRINCIPES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PAR LE SYSTÈME DE VIDÉOSURVEILLANCE

Heroes Store s.r.o.

Introduction

Responsable du traitement des données. Nous (« nous »), la société **Heroes Store s.r.o.**, n° d'identification, 214 67 641, siégeant à Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prague 1, inscrite au Registre du commerce tenu par le Tribunal municipal de Prague sous le numéro d'immatriculation C402369, sommes responsables du traitement des données à caractère personnel et prenons les décisions qui les concernent.

Vous. Dans les présents principes de traitement, « Vous » désigne les visiteurs d'une partie bien définie du Centre commercial Máj Národní qui se trouve à l'adresse Národní 63/26, 110 00 Prague 1 (« **Máj Národní** »). Le visiteur se comprend comme toute personne qui se trouve dans les parties ci-dessous mentionnées du centre commercial Máj Národní (entretien des espaces, approvisionnement). Si vous êtes notre employé, vous êtes concerné par des principes de traitement des données à caractère personnel spécifiques avec lesquels nous vous avons familiarisés.

Notre déclaration. La protection de votre vie privée est pour nous hautement importante. Le système de vidéosurveillance ci-après décrit est donc exploité conformément aux exigences légales actuelles en fonction de votre sécurité et de votre vie privée. Lors de l'exploitation des enregistrements vidéos, nous veillons à protéger vos données à caractère personnel.

Principes de traitement des données à caractère personnel. Nous avons préparé pour vous les présents principes de traitements des données à caractère personnel obtenues par le système de vidéosurveillance (« **Principes** »). Veuillez les lire attentivement. Les principes sont conformes (i) au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « **RGPD** ») et (ii) à la loi n° 110/2019 Coll. sur le traitement des données à caractère personnel.

Ce que vous trouverez dans les principes. Vous y trouverez des informations comme le type de données à caractère personnel que nous traitons, la raison et la manière dont nous les traitons, la durée pendant laquelle nous les conservons, les droits que vous avez en lien avec leur traitement et la façon dont vous pouvez faire valoir ces droits. Vous y trouverez en outre la description du système de vidéosurveillance.

Système de vidéosurveillance. Dans les présents principes, vous apprendrez la façon dont nous exploitons et traitons les données à caractère personnelle obtenues avec le système de vidéosurveillance dont les paramètres de base sont les suivants :

- **Nombre de caméras :** Notre système de vidéosurveillance se compose de 36 caméras. Le nombre de caméras peut cependant évoluer dans le temps. Les informations actuelles sur le nombre de caméras peuvent vous être communiquées sur demande.
- **Emplacement des caméras :** Les caméras sont situées au niveau des entrées, des couloirs et des autres espaces publics du centre commercial Máj Národní que nous utilisons. Les caméras ne contrôlent ni les ascenseurs, ni les espaces privés (par ex. les toilettes ou les vestiaires). Nous n'utilisons aucune caméra cachée. Nous utilisons les caméras au 7^e étage du Centre commercial Máj Národní où nous suivons l'ensemble de l'espace de Heroes Store et les entrées attenantes.
- **Type de système de vidéosurveillance :** Le système de caméra est constamment allumé 24/7, il enregistre uniquement les images.
- **Informations de base :** Vous obtiendrez également des informations de base sur notre système de vidéosurveillance sur les tableaux d'informations situés à l'entrée des parties ci-dessus indiquées de Máj Národní.
- **Durée de conservation de l'enregistrement :** 5 jours calendaires (120 heures).
- **Exploitation du système de vidéosurveillance :** La personne responsable de l'exploitation du système de caméra est l'agence de sécurité **Falcon para, s.r.o.**, n° d'identification :

05540224, siégeant Partyzánská 1/7, 170 00 Prague 7, la personne chargée de la protection des données à caractère personnel est Renata Macková, e mail : renata.mackova@kplusm.cz, tél. +42 029 618 0370 (« **Opérateur** »). L'Opérateur du système de vidéosurveillance a accès aux vidéos en direct et aux enregistrements.

Dans le cadre des présents Principes, ce système de est ensuite désigné comme « **Système de vidéosurveillance** ».

Autres caméras. Lors de votre visite au centre commercial Máj Národní, il peut arriver que d'autres exploitants disposant d'autres caméras traitent également vos données personnelles issues de ces caméras. Nous ne disposons d'aucun accès à ces caméras et donc à vos données à caractère personnel qu'elles ont enregistrées. Il peut notamment s'agir des systèmes de vidéosurveillance des exploitants suivants :

- **Máj Národní a.s.**, n° d'identification : 024 18 975, siégeant à Dlouhá 741/13, 110 00 Prague 1 qui est l'exploitant du système de caméra essentiellement situé sur l'habillage du bâtiment et aux premier et deuxième étages.
- **Infinite X Prague s.r.o.**, n° d'identification : 11740418, siégeant à Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prague 1 qui est l'exploitant du système de vidéosurveillance situé essentiellement aux 3e à 6e étages, puis aux 8e et 9e étages de Máj Národní.

Coordonnées. Vous pouvez à tout moment nous contacter à l'adresse ci-dessus ou bien via notre adresse e-mail ou notre numéro de téléphone : renata.mackova@kplusm.cz, tél. +420 296 180 370.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est tout type d'informations qui nous permet de vous identifier en tant qu'individu. Vos données à caractère personnel que nous exploitons peuvent être divisées dans plusieurs catégories :

- **Les images du système de vidéosurveillance contiennent votre apparence physique.** Le système de vidéosurveillance enregistre des images qui permettent de vous identifier, votre apparence physique est donc une donnée à caractère personnel.
- **Informations issues de notre communication.** Dans un tel cas, il s'agit essentiellement des informations issues de notre correspondance électronique ou de nos communications téléphoniques, essentiellement lorsque vous faites valoir vos droits conformément aux présents Principes ou que vous avez des questions sur le système de vidéosurveillance. Il peut notamment s'agir de votre nom et de votre prénom, de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone.

Quels principes respectons-nous lorsque nous traitons les données à caractère personnel ?

Lors du traitement des données à caractère personnel, nous respectons les principes élémentaires exigés conformément à RGPD et en lien avec nos efforts pour assurer un fonctionnement aussi sûr que possible de notre système de vidéosurveillance. Ces principes sont notamment :

- **Principe d'accès limité.** Seul un nombre limité d'employés de l'Opérateur et éventuellement certains de nos employés contactés par l'Opérateur et chargés du contrôle des enregistrements ont accès aux enregistrements du système de vidéosurveillance.
- **Principe de légalité, de comportement respectueux et de transparence** Les données à caractère personnel sont traitées de façon respectueuse et légale, mais aussi en toute transparence. Toutes les informations importantes sur le fonctionnement du système de vidéosurveillance et l'utilisation de ses enregistrements sont communiquées dans les présents Principes.
- **Principe de minimisation des données.** Les données à caractère personnel sont traitées de façon pertinente, raisonnable et limitée au vu de la finalité de traitement. Hormis les images, nous n'enregistrons et n'exploitons aucune autre information (par ex. des pistes sonores ou des données biométriques). Les caméras sont statiques, aucune d'entre elles ne peut seule suivre le mouvement des personnes.

- **Principes de restriction par rapport à la finalité de traitement.** Les données à caractère personnel ne sont traitées que pour les finalités que nous indiquons dans les présents Principes. Toute extension des finalités de traitement devra être annoncée par modification des Principes.
- **Principe de restriction de la durée de conservation.** Les données à caractère personnel ne sont enregistrées que pour la période réellement nécessaire.
- **Principe d'intégrité et de confiance.** Le système de caméra est sécurisé conformément aux réglementations légales et selon les exigences standards de tels systèmes de vidéosurveillance.

Avons-nous réellement besoin de vos données ?

Nous nous efforçons toujours de traiter vos données à caractère personnel dans une étendue aussi réduite que possible. Lors de l'exploitation du système de vidéosurveillance, leur utilisation est cependant inévitable puisque le système de vidéosurveillance enregistre votre apparence et que votre apparence est justement une donnée à caractère personnel.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel que lorsque nous avons une raison légale de le faire. Cela signifie que nous devons trouver un motif juridique au traitement de chacune de vos données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de **notre intérêt légitime** conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) de RGPD. Notre intérêt légitime est justifié de la façon suivante :

- **Protection des biens matériels.** Notre objectif est de protéger les biens qui nous appartiennent et ceux de nos locataires dans les espaces concernés de Máj Národní, c'est-à-dire d'agir contre les dommages, les vols, les cambriolages ou le vandalisme. Le système de vidéosurveillance et son Opérateur nous permettent de rapidement éviter des dommages de grandes importance, de trouver les personnes responsables et de traiter l'ensemble des sinistres subis avec la compagnie d'assurance, les organes légaux en charge des infractions, la police et les autres organes actifs dans les procédures pénales.
- **Protection de la vie et de la santé.** Un objectif tout aussi important est de protéger la vie et la santé des visiteurs, de nos employés et des autres personnes qui se trouvent dans les espaces concernés de Máj Národní. Le système de vidéosurveillance permet de protéger contre les vols, les agressions et les autres préjudices physiques. Il nous aide aussi lorsque vous vous blessez dans les espaces concernés du centre Máj Národní. Dans un tel cas, il nous permet d'assurer une aide médicale ou de vous fournir des données pour votre compagnie d'assurance.
- **Collecte et conservation des preuves, obtention de documents pour le traitement des sinistres.** Dans le cas d'une atteinte à nos biens ou d'un délit réalisé dans les espaces concernés de Máj Národní, le système de vidéosurveillance permet d'obtenir des preuves sur ce qui s'est passé.
- **Détermination, mise en valeur et défense de nos droits légitimes.** Si nous constatons que l'un de nos intérêts légitimes a été violé ou que certaines réglementations juridiques ont été enfreintes, nous pouvons utiliser les enregistrements pour déterminer, faire valoir et défendre nos intérêts légitimes.

Nous sommes persuadés que les finalités ci-dessus indiquées ne peuvent pas être atteintes uniquement en utilisant d'autres mesures (par ex. présence d'une agence de sécurité). Même si nous utilisons aussi toutes ces autres mesures, nous considérons que le système de vidéosurveillance est indispensable dans les espaces concernés de Máj Národní et essentiel pour assurer les intérêts légitimes ci-dessus indiqués.

Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel à l'aide d'un traitement individuel automatisé qui aurait des conséquences juridiques pour vous en tant que personne concernée ou qui pourrait significativement vous impacter.

Nous avons évalué notre intérêt légitime en réalisant **un test d'équilibrage et en évaluant l'effet sur la protection des données à caractère personnel (DPIA)**. Nous vous enverrons le résultat de ces analyses sur simple demande.

Où et pendant combien de temps allons-nous traiter vos données à caractère personnel et quand allons-nous les effacer ?

Les enregistrements de vidéosurveillance et vos données à caractère personnel sont directement traités dans l'espace sécurisé de Máj Národní. Certains de nos employés habilités peuvent avoir accès aux enregistrements, dans certains cas depuis des appareils mobiles sécurisés, c'est-à-dire éventuellement lorsqu'ils se trouvent en dehors des locaux de Máj Národní.

La durée après laquelle nous effaçons vos données à caractère personnel dépend du type de données dont il s'agit et de la raison pour laquelle nous les traitons.

- Les enregistrements du système de vidéosurveillance sont traités en boucles continues **de 5 jours (120 heures)**. Ils sont donc ensuite automatiquement et irréversiblement effacés par un nouvel enregistrement sans aucune intervention de l'Opérateur. Cette période nous permet de correctement évaluer les enregistrements du système de vidéosurveillance.
- Dès lors que l'enregistrement vidéo nous permet de constater que nos **intérêts légitimes ou des réglementations légales ont été enfreintes**, par exemple lors d'une violation de nos biens ou des biens de nos locataires, lorsqu'une menace est apportée à la vie ou à la santé d'une personne ou qu'une infraction a potentiellement eu lieu, **nous pouvons conserver l'enregistrement plus longtemps, totalement ou partiellement, pour servir de preuve à présenter à la compagnie d'assurance, à la police ou à d'autres autorités**. Cette durée dépend alors du temps nécessaire pour déterminer, faire valoir ou défendre nos intérêts légitimes (c'est-à-dire généralement pour commencer la procédure au cours de laquelle l'enregistrement est présenté comme preuve). Après avoir remis ces preuves à l'organe concerné, nous effaçons généralement l'enregistrement, mais nous pouvons aussi le conserver pendant toute la durée de la procédure si l'autorité en fait la demande légitime.

A qui pouvons-nous remettre vos données à caractère personnel ?

Dans certains cas, nous pouvons remettre vos données à d'autres personnes. De façon concrète, nous pouvons remettre vos données aux personnes suivantes :

- **Falcon security, s.r.o.** en tant qu'Opérateur ;
- **Máj Národní a.s.**, n° d'identification : 024 18 975, siégeant à Dlouhá 741/13, 110 00 Prague 1 en tant que propriétaire de Máj Národní et des équipements ou autres accessoires indispensables au fonctionnement du système de vidéosurveillance (par ex. le centre de stockage).
- **Les compagnies d'assurance** pour le cas où nous traitons un sinistre dans Máj Národní ;
- **La police de République tchèque et d'autres organes impliqués dans les procédures pénales, les autorités administratives aux fins des procédures de délit ou les tribunaux dans le cadre des procédures civiles** si ces institutions nous le demandent, si cela est de notre intérêt ou si nous soupçonnons un délit ou une infraction ;
- **Nos représentants juridiques qui sont soumis à une obligation de confidentialité** pour des raisons de protections de nos intérêts légitimes.

L'Opérateur devient le sous-traitant de vos données à caractère personnel et nous avons d'ailleurs conclu avec lui un contrat de traitement des données à caractère personnel conformément à l'article 28 des RGPD qui assure un niveau de protection de vos données à caractère personnel au moins identique à celui des présents Principes. L'Opérateur n'est cependant en droit de traiter vos données que dans l'étendue qui a été conclue avec lui.

Nous ne remettons les enregistrements de vidéosurveillance à toute autre personne qui nous demande des enregistrements de vidéosurveillance (par exemple nos employés ou les visiteurs des espaces concernés de Máj Národní) qu'**après qu'elle a prouvé son intérêt légitime et après avoir anonymisé les enregistrements** en floutant les autres personnes de l'enregistrement, à moins que l'autre ou les autres personnes de l'enregistrement acceptent que l'enregistrement ne soit pas anonymisé. Nous pouvons également exiger un contrôle visuel du demandeur pour identifier les parties correspondantes de l'enregistrement de vidéosurveillance.

Avant de remettre un enregistrement quelconque, nous demandons toujours la spécification de la partie requise de l'enregistrement et le motif de la demande. L'enregistrement est fourni dans sa plus petite étendue possible. Pour demander un enregistrement, veuillez procéder comme suit :

- contactez l'Opérateur et indiquez les données ci-dessus mentionnées pour permettre d'identifier l'enregistrement souhaité ; vous pouvez éventuellement utiliser le formulaire en pièces jointes des présents Principes ;
- L'Opérateur peut juger du bien-fondé de la remise des données, éventuellement il peut nous contacter pour nous demander d'étudier le bien-fondé de cette demande ;
- selon nos méthodes internes, nous élaborons une copie de l'enregistrement ;
- si le demandeur n'est pas la police, un autre organe de procédure pénale ou bien un organe de procédure administrative, nous enregistrons l'enregistrement dans le registre d'exploitation.

A qui allons-nous remettre vos données à caractère personnel ?

Les enregistrements de vidéosurveillance et vos données à caractère personnel ne sont remis à aucune autre personne, surtout pas en dehors de l'Union européenne.

Comment les enregistrements de vidéosurveillance et les données à caractère personnel sont-ils sécurisés ?

Nous avons mis en place et nous respectons des mesures techniques et organisationnelles adaptées, un contrôle interne et d'autres processus conformément aux réglementations juridiques et aux normes courantes qui correspondent aux dangers qui pourraient vous menacer en tant que personne concernée afin de protéger vos données à caractère personnel contre toute perte aléatoire, destruction, modification, publication ou accès non autorisés.

De telles mesures comportent la formation de nos employés, de l'Opérateur et des autres personnes ayant accès aux enregistrements, la sauvegarde régulière, la mise en place de méthodes pour le renouvellement des données et la gestion des incidents, ou encore la mise en place d'une protection logiciels des équipements sur lesquels les données à caractère personnel sont enregistrées.

Lors de la sécurisation du système de vidéosurveillance, nous détectons également d'autres événements comme la défaillance du système de vidéosurveillance. Le système de vidéosurveillance, ses différentes branches et ses raccords (câbles etc) sont aussi protégés contre les effets météorologiques et contre l'intervention de tierces personnes.

Les équipements d'enregistrement et les supports de stockage sur lesquels les enregistrements de vidéosurveillance sont enregistrés se trouvent dans un espace protégé avec un registre des accès. Pour sécuriser les enregistrements, nous avons mis en place un système d'accès aux données (authentification et autorisation), nous suivons et enregistrons certaines activités (recherche, lecture, effacement, modification, stockage, impression et transmission à une tierce personne). Nous tenons également un registre des temps d'enregistrements et nous assurons l'effacement correct des données après la fin de la durée de conservation.

Nous pouvons également mettre en place d'autres mesures comme la détection du remplacement du signal de la caméra ou encore la mise en place de mesures contre une attaque forcée.

De plus amples informations sur la sécurisation du système de vidéosurveillance ne peuvent pas être rendues publiques pour des raisons de sécurité. Elles font cependant l'objet de révisions régulières, notamment lors de toutes les modifications apportées au système de vidéosurveillance.

Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel ?

En termes de traitement des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- Vous ou votre représentant habilité disposez du droit de demander **confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel**. Si oui, vous ou votre représentant habilité avez le droit d'**accès à ces données à caractère personnel, vous pouvez aussi savoir de quel type de données à caractère personnel il s'agit**. Nous vous fournissons gratuitement une copie du registre et des données à caractère personnel. Si vous souhaitez une seconde et

d'autres copies, nous vous demanderons de nous verser le prix correspondant aux frais de traitement de l'enregistrement demandé. Nous traitons généralement votre demande dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande, à moins que cette demande n'exige une évaluation factuelle ou juridique plus compliquée ou que l'enregistrement demandé soit plus étendu.

- Vous pouvez nous demander **de corriger les données incorrectes ou de compléter les données incomplètes**. La nature des enregistrements de vidéosurveillance élimine cependant les risques d'erreurs ou d'imprécision. Les incorrections sont évitées en ne permettant pas la manipulation des enregistrements de vidéosurveillance et en tenant un registre de toutes les éventuelles interventions qui y sont réalisées.
- Dans certaines conditions particulières, nous sommes dans l'obligation d'**effacer vos données à caractère personnel si vous nous le demandez**. Pour demander l'effacement des données, nous utilisons l'annexe des présents Principes qui contient un formulaire de demande d'effacement. Une telle demande ne peut cependant concerner que les **parties des enregistrements où se trouve votre personne et qui ne concernent aucun des événements exceptionnels pour lesquels le système de vidéosurveillance a été installé** (par ex. ils ne filment pas des moments où nos biens ou les biens de nos locataires sont menacés ou abîmés, où la vie ou la santé d'autres personnes est menacée ou bien un moment qui permet de visualiser une infraction ou un délit). Un protocole sera établi sur l'effacement de l'enregistrement.
- Dans certains cas, vous pouvez aussi demander **une restriction du traitement de vos données à caractère personnel** de notre part. Si vous pensez par exemple que les enregistrements montrent des comportements illégaux envers votre personne, vous pouvez demander une restriction du traitement pour ainsi vous assurer que les enregistrements concernés ne seront pas effacés. Pour demander la restriction de traitement des données, nous utilisons l'annexe des présents Principes qui contient un formulaire de demande de restriction d'utilisation.
- Si vous soupçonnez que le traitement de vos données à caractère personnel est illégal, vous avez la possibilité de soumettre une réclamation auprès de l'**Autorité pour la protection des données à caractère personnel**, www.uoou.cz, adresse Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.

En plus de cela, vous avez le **droit de soumettre une objection** dans le cas où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de notre intérêt légitime. Une telle objection peut être soumise par correspondance auprès de notre adresse de contact ou par e-mail : renata.mackova@kplusm.cz. Nous évaluerons votre demande au plus tard dans un délai de un mois à compter de sa réception. Si la raison pour laquelle nous traitons ces données est cependant plus grave que vos intérêts, vos droits et libertés, éventuellement si nous avons besoin d'utiliser l'enregistrement et les données qui s'y trouvent pour les besoins des autorités compétentes à des fins de procédures pénales ou délictuelles ou pour les besoins d'une compagnie d'assurance, nous ne sommes pas dans l'obligation de satisfaire votre commande. Pour soumettre une objection, nous utilisons l'annexe des présents Principes qui contient un formulaire de demande d'objection.

Sauf stipulation contraire, votre demande sera traitée dans un délai de 30 jours à compter de sa réception. Les demandes inadéquates ou clairement injustifiées (par ex. les demandes répétées, ou insuffisamment spécifiées qui ne précisent pas suffisamment l'étendue des données transmises). Tout refus sera cependant justifié.

Les présents Principes sont valides à compter du 20 juin 2024.

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'EFFACEMENT, DE RESTRICTION DE TRAITEMENT,
D'OBJECTION**

Vos données (nom, prénom, téléphone)	
Donnée sur la date, l'heure et le lieu de l'enregistrement (idéalement avec identification de la caméra concrète)	
Ce que vous demandez ?	<input type="checkbox"/> Octroi d'une partie de l'enregistrement <input type="checkbox"/> Effacement des données à caractère personnel <input type="checkbox"/> Restriction du traitement des données à caractère personnel <input type="checkbox"/> Évaluation d'une objection contre le traitement des données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime
Pourquoi pensez-vous que la restriction de traitement des données à caractère personnel ou bien l'objection est justifiée. En cas d'objection contre le traitement du fait de notre intérêt légitime, veuillez indiquer pourquoi vous pensez que vos intérêts légitimes, vos droits et/ou liberté prédominent les nôtres. Si vous souhaitez qu'une partie d'un enregistrement vous soit fourni, veuillez clairement définir les données de l'enregistrement qui nous permettent de l'identifier (lieu, date, heure, ce qui se passe sur l'enregistrement) et la raison de l'octroi.	

Vous avez conscience que pour permettre le traitement de votre demande, nous pouvons avoir besoin de votre coopération, par exemple votre identification personnelle auprès de l'Opérateur du système de vidéosurveillance afin qui nous puissions vous identifier sur la vidéo (par exemple en présentant une carte d'identité ou tout autre document officiel avec une photo). Dans le cas d'une demande électronique, nous pouvons vous demander d'autres modes d'identification (par ex. une signature électronique ou une identité bancaire).

Veuillez envoyer le formulaire à l'adresse dispecink@majnarodni.cz ou à l'adresse de notre siège, Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Prague 1

Le _____

Signature