

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HEROES STORE

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**GDPR**“).

Vážení návštěvníci tyto zásady obsahují v souladu s GDPR nejdůležitější informace o Vašich osobních údajích, které zpracovává společnost **Heroes Store s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 214 67 641, zapsaná Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 402369 (dále jen „**Heroes Store s.r.o.**“).

Cílem těchto zásad je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou našich webových stránek dostupných na adrese: <https://heroespark.cz>, v souvislosti s poskytováním našeho newsletteru a v souvislosti s našimi marketingovými aktivitami včetně soutěží a reklamy (dále jen „**Služby**“), jakož i o některých dalších případech zpracování Vašich osobních údajů, ke kterým může docházet při Vaší návštěvě zážitkového obchodu Heroes Store, nacházejícím v prostorách Máj Národní na adrese Národní 63/26. Praha 1, Nové Město 110 00 Praha 1 (dále jen „**Heroes Store**“).

Dovolujeme si Vás upozornit, že v závislosti na povaze Vámi využívaných Služeb se na Vás mohou vztahovat speciální zásady zpracování osobních údajů, které Vám budou v příslušných případech řádně sděleny.

### 1. IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 1.1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Heroes Store s.r.o.** (dále jen „**Správce osobních údajů**“ nebo jako „**my**“).

#### 1.2. Úloha správce osobních údajů

Správce osobních údajů uzavřel několik smluv o zpracování osobních údajů a smluv o poskytování služeb s poskytovateli služeb, čímž Vám technicky umožňuje využívání našich webových stránek.

#### 1.3. Účel zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje dle Vaší volby za účelem:

- a. prodeje voucherů online;
- b. přihlášení k odběru newsletteru za účelem zasílání newsletteru;
- c. marketingové činnosti, marketingových aktivit, a to včetně analýzy Vašeho využívání služeb v Heroes Storu, jak je podrobněji uvedeno v čl. 5 těchto zásad, abychom Vám mohli poskytovat relevantní nabídky a soutěže;
- d. reklamy a zasílání sdělení o událostech konaných v Heroes Storu;

- e. zlepšování svých služeb;
- f. péče o Vás jakožto návštěvníka.

## **2. ZPŮSOBY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **2.1. Vaše osobní údaje shromažďujeme následujícími způsoby:**

- a. přímo od Vás, nebo
- b. na základě Vámi používaných Služeb při používání webových stránek a souhlasu s používáním souborů cookies shromažďujeme přijaté soubory cookies, jak je podrobněji uvedeno v záložce cookies.

Podrobnosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů naleznete v tabulce uvedené v čl. 5 těchto zásad.

## **3. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **3.1. Sdílení osobních údajů**

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- a. našimi zpracovateli, kteří jednají podle našich pokynů;
- b. příslušnými orgány nebo právníckými osobami k plnění právních nebo regulačních požadavků;
- c. nabyvateli v případě prodeje nebo převodu našeho majetku nebo jeho části;
- d. našimi pojišťovnami, advokáty, auditory, daňovými poradci a dalšími poradci;
- e. soudy k vymáhání nároků a ochraně našeho právního postavení; a
- f. partnery, kteří poskytují služby na našich webových stránkách, přičemž tyto služby podléhají podmínkám používání těchto partnerů a jejich zásadám ochrany osobních údajů.

## **4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **4.1. Zabezpečení údajů**

Zabezpečení všech osobních údajů, které zpracováváme, je naší prioritou. Z toho důvodu jsme zavedli vhodná technická a organizační opatření a pečlivě vybíráme naše poskytovatele služeb, poradce a obchodní partnery.

### **4.2. Smlouvy o zpracování osobních údajů s našimi poskytovateli**

S každým naším poskytovatelem služeb jsme uzavřeli smlouvy o zpracování údajů v rozsahu dle příslušných právních předpisů a ověřili jsme jejich technická a organizační opatření. Tyto společnosti jsou oprávněny zpracovávat Vaše osobní údaje pouze dle našich pokynů.

## 5. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 5.1. Newsletter/webové stránky/marketingové činnosti včetně soutěží

V následující tabulce jsou blíže uvedeny následující informace:

- a. účel zpracování osobních údajů;
- b. právní základ zpracování osobních údajů;
- c. dotčené osobní údaje, které v rámci daného účelu zpracováváme; a
- d. doba uchování dotčených osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Prodej voucherů online a poskytování našeho newsletteru v rámci přímého marketingu	plnění smlouvy o koupi voucheru a oprávněný zájem Správce osobních údajů na zpracování údajů za účelem přímého marketingu, reklamy a zkvalitňování služeb	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, Vaše telefonní číslo	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO:  Informace ohledně Vaší aktivity směrem k newsletteru (zda a kolikrát jste jej otevřeli)	
Účast v soutěžích pro návštěvníky a v souvislosti s tím zasílání následných marketingových sdělení na základě Vašeho souhlasu	Plnění smlouvy vztahující se k dané soutěži, případně	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Vaše jméno a příjmení, datum narození a osobní údaje vztahující se k soutěži, tzn. údaje o Vaší aktivitě v soutěži	1 měsíc od vyhlášení vítěze soutěže

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
	Váš souhlas	Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení	5 let od udělení Vašeho souhlasu
Registrace Vašeho uživatelského účtu a v souvislosti s tím zasílání následných marketingových sdělení na základě Vašeho souhlasu	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Vaše jméno a příjmení, datum narození, Váš email a Vaše telefonní číslo	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
Péče o Vás v případě Vaší účasti na událostech pořádaných Heroes Storem a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných v Heroes Storu	Váš souhlas a oprávněný zájem správce údajů na správě událostí v Heroes Storu a zajištění jejich bezpečného průběhu, případně Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, Vaše telefonní číslo	6 měsíců od konání této události nebo 5 let od udělení Vašeho souhlasu
Analýza Vámi využívaných služeb s cílem zlepšení těchto služeb	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na zpracování údajů za účelem přímého marketingu, reklamy a zkvalitňování služeb	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Veškeré údaje, které nám poskytnete	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO:  Na základě Vašeho souhlasu Vaše chování na webových stránkách v souladu se zásadami cookies souborů, Vaše	

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
		využití naší wi-fi sítě a příslušné datum přihlášení k této síti	
Vyřízení žádostí návštěvníků ohledně zpracování osobních údajů	Splnění právních povinností Správce osobních údajů	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS:  Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, v některých případech kopie Vašeho průkazu totožnosti	5 let ode dne přijetí Vaší žádosti
Vymáhání právních nároků Správce osobních údajů	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na své právní ochraně	Vaše osobní údaje potřebné pro uplatnění daného nároku	Zákonná lhůta příslušná danému nároku

## 6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

### 6.1. Vaše práva

Podle účinných právních předpisů máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů různá práva v závislosti na konkrétní situaci:

**a. Právo na přístup k vašim osobním údajům**

Máte právo požádat o ověření, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, získat kopii těchto údajů.

**b. Právo na opravu Vašich osobních údajů**

V případě, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu.

**c. Právo na výmaz Vašich osobních údajů**

Můžete požádat o smazání některých nebo všech Vašich osobních údajů.

**d. Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. To znamená, že máte právo požádat o zastavení zpracování Vašich osobních údajů, dokud neprokážeme, že existují závažné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je to nezbytné pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě námítky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, okamžitě zastavíme zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely.

**e. Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů**

Máte právo žádat omezení zpracování Vašich osobních údajů, zejména v případech, kdy pochybujete o jejich přesnosti, zákonnosti nebo nezbytnosti zpracování. V takových situacích budeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze za účelem stanovení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo za účelem ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo v souladu s jiným omezeným důvodem stanoveným platnými právními předpisy.

**f. Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo požadovat kopii Vámi poskytnutých osobních údajů, a to i ve formátu, který je interoperabilní, nebo v případě vhodnosti a technické proveditelnosti můžete požádat o jejich přenos přímo jinému správci osobních údajů.

### 6.2. Odvolání souhlasu

Pokud je souhlas právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů, můžete kdykoli tento souhlas odvolat bez udání důvodu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které probíhalo před jeho odvoláním.

### 6.3. Odhlášení z odběru marketingových sdělení

Pokud si nepřejete dostávat marketingová sdělení, můžete požádat o jejich zastavení:

- a. zasláním e-mailu na uvedené kontaktní údaje; nebo
- b. přímo změnou nastavení uživatelského účtu, pokud existuje; nebo
- c. kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru v našich sděleních.

### 6.4. Adresa pro uplatnění Vašich práv

Pokud chcete uplatnit svá práva, můžete se obrátit na následující adresu:

<b>Kontaktní údaje Správce osobních údajů</b>	Heroes Store s.r.o.	adresa: Národní 63/26, 110 00 Nové město telefon: +420 720 772 006 e-mail: info@heroespark.cz
---	---------------------	--

### 6.5. Podání žádosti

Pro účinné uplatnění Vašich práv je důležité uvést ve vaší žádosti:

- a. o jaké osobní údaje se jedná; a
- b. která práva chcete uplatnit.

Pro dodržení ochrany práv třetích stran může být požadováno ověření Vaší totožnosti, včetně poskytnutí identifikačních údajů, jako je číslo věrnostní karty nebo datum narození, a v případě potřeby dokladu totožnosti.

Na Vaši žádost budeme odpovídat do 1 měsíce od jejího obdržení. Pokud je to potřeba, lhůtu můžeme prodloužit o 2 měsíce dle obtížnosti vyřízení žádosti a aktuálního počtu žádostí. O případném prodloužení Vás budeme informovat do 1 měsíce od doručení Vaší žádosti na naši adresu.

### 6.6. Podání stížnosti

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje platné zákony o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů v zemi Vašeho obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení. V České republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, Praha 7, IČO: 708 37 627.

## **7. ZMĚNY A AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být pravidelně revidováno nebo aktualizováno. Jakákoli změna tohoto oznámení vstoupí v platnost okamžikem zveřejnění aktualizovaného znění online. Toto znění bylo aktualizováno ke dni 13. 11. 2024.

V případě, že taková změna vyžaduje podle účinných právních předpisů, aby Vám byla oznámena nebo aby byl udělen Váš souhlas s jakýmkoli novým zpracováním uvedeným v aktualizované verzi tohoto oznámení, budete informováni nebo vyzváni k vyjádření souhlasu s novým způsobem využití Vašich osobních údajů.