

# Všeobecné soutěžní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto všeobecných soutěžních podmínek (dále jen „Soutěžní podmínky“) je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě budou probíhat soutěže provozované Organizátorem.

1.2 Vztahy mezi Organizátorem a Soutěžícími se řídí těmito Soutěžními podmínkami, nestanoví-li jinak konkrétní podmínky dané Soutěže.

## II. Definice použitých pojmů

2.1 Soutěž organizuje společnost Heroes Store s.r.o., se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 – Nové Město, Česká republika, IČO: 214 67 641, zapsaná Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 402369 (dále jen „Heroes Store s.r.o.“ nebo „Organizátor“)

2.2 Soutěžícím je osoba, která se zapojila do Soutěže. Soutěžící zapojením do Soutěže souhlasí s pravidly a podmínkami soutěže v plném rozsahu.

2.3 Výhercem Soutěže je Uživatel či Uživatelé, který/ří splnil/i podmínky dané určité Soutěže. Výherce se vyhláší po skončení soutěže.

2.4 Vyhlášení soutěže je oznámení o výsledku Soutěže uveřejněné Organizátorem dle pravidla konkrétní Soutěže a řídí se podle těchto Soutěžních podmínek.

2.5 Za Začátek Soutěže je považován den, který je uvedený a specifikovaný při Vyhlášení soutěže jako datum začátku soutěže.

2.6 Za Konec Soutěže je považován den, který je uvedený a specifikovaný jako datum ukončení Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

2.7 Výhra je věc označená jako Výhra v konkrétní Soutěži.

## III. Obecná pravidla

3.1 Soutěží pořádaných Organizátorem se mohou účastnit všichni Uživatelé, kteří souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami, s výjimkou zaměstnanců a spolupracovníků Organizátora a jejich rodinných příslušníků.

3.2 Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba, která je starší 18 let, nebo osoba mladší 18 let pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce ve smyslu ust. § 32 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3.3 Soutěžící účast v Soutěži souhlasí se Soutěžními podmínkami v plném rozsahu. Soutěže se účastnit nemohou osoby, které nesouhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.4 Osoba se do určité vyhlášené Soutěže může zapojit splněním následujících obecných podmínek: napíše recenzi na Google Reviews nebo TripAdvisoru; vyplní své osobní údaje a udělí souhlas se zpracováním osobních údajů na pokladně Organizátora; a vhodí zakoupený soutěžní lístek do příslušného boxu ke slosování.

3.5 Výhra je u jednotlivých soutěží předávána Organizátorem nejpozději do 60 dnů od určení Výherce, a to buď osobním převzetím nebo poštou na kontaktní adresu, kterou uvede Výherce při komunikaci o sdělení Výhry Organizátorem. Tím je splněna povinnost předání Výhry Výherci.

3.6 Výhra účastníka Soutěže, kterou z důvodů spočívajících nikoli na straně Organizátora nebude možno doručit, propadá ve prospěch Organizátora. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení oznámení o Výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení Výhry samotné z důvodů spočívajících na straně účastníka Soutěže nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele.

3.7 Na Výhru nevzniká právní nárok a není možné ji směnit za hotovost ani požadovat jiné plnění.

3.8 Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

#### **IV. Práva a povinnost soutěžícího**

4.1 Soutěžící prohlašuje, že se účastní Soutěže dobrovolně.

4.2 Výherce je povinen zaslat Organizátorovi úplné a pravdivé kontaktní údaje, které jsou důležité pro provedení soutěže.

4.3 Soutěžící, který se stal Výhercem, je povinen reagovat na výzvu Organizátora do 7 pracovních dnů. V opačném případě nárok na výhru zaniká.

4.4 Způsob informování Vítěze o Výhře ze strany Organizátora bude dle pravidla konkrétní Soutěže.

4.5 V případě, že výherce nebude na výzvu reagovat do 7 pracovních dnů, propadá výhra ve prospěch Organizátora. Organizátor si vyhrazuje právo na stanovení náhradního Výherce, který se tímto dostává na výherní pořadí původního Výherce, který na výzvu nereagoval.

4.6 Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Organizátorovi, případně dalším Soutěžícím jakoukoli újmu.

#### **V. Práva a povinnost Organizátora**

5.1 Organizátor má povinnost informovat Výherce o skutečnost, že se stal Výhercem do 14 pracovních dnů od ukončení Soutěže, a to telefonicky a / nebo prostřednictvím e-mailu, či jinak dle pravidel konkrétní Soutěže.

5.2 Organizátor splní svou povinnost vydat Výherci výhru jejím předáním, a to buď osobním předáním Výherci v sídle Organizátora nebo odesláním na poštovní adresu uvedenou Výhercem nebo odesláním elektronickou poštou e-mailem, na emailovou adresu Výherce, kterou uvedl v rámci soutěže.

5.3 Organizátor nenese žádnou odpovědnost za případné škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou.

5.4 Organizátor si vyhrazuje právo Soutěž změnit, pozastavit či ukončit bez udání důvodů, a to v případě, pokud dojde k závažným a / nebo neočekávaným událostem nebo událostem ovlivněných vyšší mocí. Pokud nastane takováto situace, nemá Soutěžící nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

#### **VI. Osobní údaje**

6.1 Účastník soutěže svou účast dává organizátorovi soutěže Heroes Store s.r.o. souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely organizace soutěže a v rozsahu nutném pro tyto

účely, včetně souhlasu se zveřejněním jeho jména na internetových stránkách organizátora, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání soutěže a po dobu maximálně tří měsíců po jejím ukončení, nebo do doby odvolání souhlasu.

6.2 Účastník soutěže zároveň uděluje společnost Heroes Store s.r.o. souhlas se zasíláním obchodních sdělení o pořádaných akcích, soutěžích a dalších aktivitách na svou e-mailovou adresu, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Tento souhlas je udělen na dobu tří let, nebo do odvolání. Účastník může souhlas se zasíláním obchodních sdělení kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo písemnou žádost zaslanou na adresu organizátora.

6.3 Účastník soutěže má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku pro zpracování nebo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Poskytnuté osobní údaje je dobrovolné a účastník má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat bez vlivu na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na účast v soutěži ani nárok na výhru, pokud byl účastník již vybrán jako výherce.

6.4 Organizátor soutěže se zavazuje chránit osobní údaje účastníků a nebude je poskytovat třetím stranám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro účely soutěže (např. doručení výhry).

## **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1 Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnou legislativou, zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel svou účast v soutěži potvrzuje, že byl s těmito podmínkami prokazatelným způsobem seznámen a zavazuje se podle nich řídit.

7.2 Pořadatel má právo na případnou změnu a / nebo doplnění těchto Soutěžních podmínek a v takovémto případě oznámí Organizátor změny upozorněním na svých webových stránkách.

7.3 Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla anebo podmínky Soutěže včetně změny doby jejího trvání, či Soutěž kdykoliv ukončit bez náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na svých internetových stránkách.

7.4 Soutěž organizuje společnost Heroes Store, s. r. o. z vlastní iniciativy.

7.5 Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 2. 3. 2025 do 31. 3. 2025. Slosování výherců proběhne 3. 4. 2025.